

عنوان مقاله:

ارتقاء کیفیت و افزایش بهره‌وری

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالش‌ها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 4

نویسندگان:

یلدا خوش اخلاق استاد - شرکت فنی مهندسی بسیارپایش پارس، خراسان رضوی، مشهد

غلامحسین ظهوری - عضو هیات علمی دانشگاه فردوسی، خراسان رضوی، مشهد

مهدی محمودی فریمانی - شرکت فنی مهندسی بسیارپایش پارس، خراسان رضوی، مشهد

نسیمه سجادیان - شرکت فنی مهندسی بسیارپایش پارس، خراسان رضوی، مشهد

خلاصه مقاله:

این مقاله به بررسی عوامل موثر بر بهره‌وری، از جمله کیفیت می‌پردازد. در ابتدا به تبیین مفهوم و تعاریف مختلف کیفیت، بهره‌وری و عوامل موثر بر آن پرداخته، سپس پیشنهاداتی جهت ارتقاء بهره‌وری مطرح می‌نماید. استمرار بقا، مهم‌ترین نیاز تمامی سازمان‌هاست. زیرا تنها در سایه برقراری و استمرار بقاست که می‌توان برای رسیدن به اهداف و اجرای مأموریت‌ها تلاش کرد و این میسر نمیگردد مگر با ارائه کالا یا خدمت با کیفیت بالا. بهره‌وری و کیفیت در واقع دو روی یک سکه‌اند و مفهوم آنها محدود به تولید کالای کارخانه‌ای نیست، بلکه در مفهومی وسیع‌تر، تمامی فعالیت‌های واحدهای صنعتی از جمله: فروش، بازاریابی، اداری، مالی، مهندسی و حتی وسیع‌تر از آن، همه کار و فعالیت‌ها را در کل و یا جزء نظام‌ها در بر می‌گیرد. اندیشه استفاده مفید و کارا و ثمربخش از تواناییها، امکانات و منابع در دسترس، ساده‌ترین اندیشه بهره‌وری است.

کلمات کلیدی:

بهره‌وری، کیفیت، ارتقاء، استمرار بقا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378752>

