

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر استراتژی های مدیریت تعارض بر استرس شغلی و سکوت سازمانی کارکنان سازمان بهزیستی استان اردبیل

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مدیریت چالشها و راهکارها (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

علی لطفی شاهماربیلگو - گروه مدیریت دولتی، پردیس علوم و تحقیقات اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اردبیل، ایران.

مسعود اکبری - گروه مدیریت دولتی، واحد اردبیل، دانشگاه آزاد اسلامی، اردبیل، ایران.

## خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر استراتژی های مدیریت تعارض بر استرس شغلی و سکوت سازمانی کارکنان سازمان بهزیستی استان اردبیل می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان سازمان بهزیستی استان اردبیل می باشند که تعداد آنها تقریباً 044 نفر می باشد که از بین آنها با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده و با توجه به جدول مورگان تعداد 191 نفر (زن و مرد) به عنوان نمونه انتخاب گردید. پژوهش حاضر در دو بخش نظری و عملی انجام شده است. در بخش نظری، اطلاعات لازم با استفاده از روش کتابخانه ای و اسنادی و در بخش عملی، به شیوه میدانی برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه های استاندارد استفاده گردید. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و ضرایب همبستگی پیرسون و آزمون رگرسیون انجام گرفته است و نتایج پژوهش حاکی از آن است که؛ استراتژی های مدیریت تعارض بر استرس شغلی و سکوت سازمانی کارکنان رابطه دارد

## کلمات کلیدی:

استراتژی های مدیریت تعارض، استرس شغلی، سکوت سازمانی، سازمان بهزیستی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/378825>

