

عنوان مقاله:

شناسایی، تدوین و تعیین درجه اهمیت شاخصهای انتخاب کارگر نمونه در صنعت برق کشور: با استفاده از تکنیک های ترکیبی مدل تعالی سازمانی (EFQM) و TOPSIS

محل انتشار:

بیستمین کنفرانس توزیع برق (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

حسین منصوری - شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان

خلاصه مقاله:

در دنیای بسیار متغیر امروز، نیاز صنایع مختلف به ارتقای ماندگاری منابع انسانی کارآمد بیشتر از گذشته آشکار شده است. استقرار مکانیزمهای تربی و تشویق در جهت رسیدن به اهداف، راهبرد و برنامه های استراتژیک اهمیت بسزایی دارد. یکی از فرایندها، فرایند انگیزشی- تشویقی که در سازمانهای مختلف مورد استفاده قرار می گیرد، انتخاب افرادی به عنوان کارگر نمونه است. پژوهش حاضر در تلاش است شاخصهایی جهت انتخاب کارگران نمونه به کمک مدل تعالی سازمانی (EFQM) و تکنیک TOPSIS طراحی و تدوین نماید. یافته های حاصل از به کارگیری روشهای مناسب آماری حاکی از آن است که در نظر گرفتن خلاقیت ها (بعد مشارکتها و منابع)، تلاش در جهت مشتری مداری، ویژگی های فردی، عوامل مربوط به آموزش، عوامل اجتماعی، نتایج کلیدی عملکرد، تلاش در جهت خط مشی ها و استراتژی های سازمان و ویژگی های رهبری شخص، درانتخاب کارگر نمونه مؤثر بوده و منجر به بهبود فرایند انتخاب کارگر نمونه در صنعت برق خواهد شد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارگر نمونه، سیستم پاداش، نظام تشویق و ترغیب، TOPSIS, EFQM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/381692>

