

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین سرمایه اجتماعی و اثربخشی در مدیران و کارمندان اداره کل امور مالیاتی استان گیلان

## محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

مهرزاد عبدالله زاده - مدرس دانشگاه پیام نور واحد رشت و انزلی - مدیر سازمان تعاون روستایی استان گیلان

## خلاصه مقاله:

امروزه سازمانها به گزینش مدیران و کارمندان در تمامی سطوح اجرایی تاکید زیادی دارند. روانشناسان معتقدند که موفقیت و یا عدم موفقیت سازمانها ارتباط مستقیمی به کیفیت مدیران و کارمندان دارد. آنان همچنین معتقدند که اثربخشی مدیریت ممکن است علاوه بر ویژگی های فردی مدیران و کارمندان، به ماهیت مدیریتی نیز بستگی داشته باشد. در این پژوهش رابطه میان سرمایه اجتماعی و اثربخشی مدیران و کارمندان ادارات امور مالیاتی استان گیلان بررسی شده و همچنین مولفه هایی از سرمایه اجتماعی که، بر اثربخشی مدیران و کارمندان موثر واقع می شوند مورد بررسی قرار گرفتند. در این تحقیق جامعه آماری، کارکنان اداره کل امور مالیاتی استان گیلان بوده و جهت انتخاب نمونه ها، از روش تصادفی ساده استفاده گردید. گردآوری داده ها توصیفی (همبستگی) بوده و بر اساس جدول مورگان و کوهن حجم نمونه 90 نفر تعیین گردید. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه سنجش ابعاد سرمایه اجتماعی و پرسشنامه استاندارد اثربخشی بود. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش kmo برای تبدیل گویه ها به یک عامل و برای آزمون فرضیه ها، از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده گردید. بررسی ها نشان داده، با توجه به معنی دار بودن ضریب همبستگی و معنی دار بودن دو متغیر، بین اعتماد مشارکت همکاران در امور و اثربخشی کارمند و مدیر اداره امور مالیاتی رابطه معنی داری وجود دارد. همچنین با توجه به ضریب همبستگی ( کمتر از 0/05) بین میزان مشارکت همکاران و اثربخشی کارمندان رابطه معنی داری وجود داشت. تحلیل داده ها نشان داد، با توجه به ضریب همبستگی کمتر از 0/05 بین انسجام همکاران در انجام وظایف و اثربخشی کارمندان و مدیران رابطه وجود دارد بنابراین با توجه به حصول نتایج فوق می توان نتیجه گرفت، بین سرمایه اجتماعی و اثربخشی کارمندان و مدیران ادارات امور مالیاتی استان گیلان رابطه وجود دارد

## کلمات کلیدی:

سرمایه اجتماعی، سرمایه انسانی، سرمایه فرهنگی، کارایی، اثربخشی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/381751>

