

## عنوان مقاله:

مقایسه دیوانسالاری بانکهای خصوصی و دولتی بر اساس الگوی مینتزبرگ (مورد مطالعه بانکهای دولتی و خصوصی در استان زنجان)

## محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

محمد خداپنده - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش تحول، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ابهر

یدالله خداوردی - هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان

## خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف مقایسه دو بانک ملی و پارسیان در ابعاد 5 گانه بوروکراسی بر اساس مدل مینتزبرگ میباشد. روش تحقیق در این مطالعه، روش توصیفی پیمایشی بود. جامعه آماری این تحقیق مدیران ارشد و معاونان بانکهای ملی و بانک پارسیان در استان زنجان بود و تعداد نمونه این تحقیق، شامل 79 نفر از معاونان و روسای شعبهای بانک ملی و پارسیان در استان زنجان بودند، که به شیوه تصادفی خوشه ای انتخاب شدند. ابزار گرد آوری اطلاعات در این تحقیق، پرسشنامه های حاوی 30 سؤال بود. نتایج بدست آمده حاکی از تفاوت نوع بوروکراسی های سازمانی در دو بانک ملی و پارسیان است. 6 فرضیه پژوهش تایید شدند و در پاسخ به این سؤال که نوع بوروکراسیهای حاکم بر بانک ملی و پارسیان چگونه است، میتوان گفت که در بانک پارسیان نوع بوروکراسی مورد استفاده با تخصصها و نیازهای کارکنان و مشتریان همخوانی داشته و در بانک ملی هنوز در زمینه تخصصی کردن و نهادینه سازی بوروکراسیهای کاستیهایی دارد

## کلمات کلیدی:

مینتزبرگ، بوروکراسی حرفهای، بانک ملی، بانک پارسیان، بوروکراسی ماشینی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/381771>

