

عنوان مقاله:

کیفیت زندگی کاری و نقش آن در نگرش شغلی مدیران سازمان (مورد: روسا و معاونین شعب شرکت بیمه البرز)

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

باقر شیرازی چورن - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، رشت، ایران

محمدرضا آزاده دل - استاد یار گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

خلاصه مقاله:

مفاهیم کیفیت زندگی کاری و نگرش شغلی (رضایت) از مفاهیم بسیار با اهمیت در محیط کاری است. این موارد می توانند در کنار یکدیگر، نقش کارآمدی در بهبود فضای کاری به ویژه در سازمان های خدماتی همچون شرکت بیمه البرز ایفا نمایند. هدف مطالعه در مقاله حاضر تعیین رابطه بین کیفیت زندگی کاری به عنوان متغیر مستقل و نگرش شغلی (رضایت) روسا و معاونین شعب شرکت بیمه البرز در ایران بوده است. در این راستا، مولفه های کیفیت زندگی کاری در قالب مدل والتون مد نظر قرار گرفت و در فرضیه های پژوهش رابطه آنها با متغیر ملاک بیان گردید. پژوهش به لحاظ ماهیت و روش توصیفی، از نظر هدف کاربردی و از نظر جمع آوری داده ها میدانی بوده است. جامعه آماری شامل کلیه روسا و معاونین شعب شرکت بیمه البرز در سال 1392 و حجم نمونه آماری نیز با استفاده از جدول مورگان و در نظر گرفتن تعداد جامعه آماری 186 نفر تعیین گردید. در جمع آوری داده های پژوهش از پرسشنامه های استاندارد کیفیت زندگی کاری والتون و بار و پرسشنامه رضایت شغلی استفاده گردید. در تجزیه و تحلیل داده ها نیز از آمار استنباطی (ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چند متغیره) استفاده شد. با تایید فرضیه های پژوهش، یافته ها نشان داد بین کیفیت زندگی کاری و رضایت شغلی رابطه معنی دار وجود دارد و مولفه های کیفیت زندگی کاری می توانند پیش بینی کننده رضایت شغلی روسا و معاونین باشند

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، رضایت شغلی، روسا و معاونین شرکت بیمه البرز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/381778>

