

عنوان مقاله:

بررسی و تبیین عوامل موثر بر فرسودگی شغلی کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهر خرم آباد

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

مهری دارایی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد خرم آباد

غلام دارایی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد خرم آباد

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش بررسی و تبیین عوامل موثر بر فرسودگی شغلی کارکنان ادارات آموزش پرورش شهر خرم آباد بود. نمونه مورد بررسی تعداد 222 نفر از 550 نفر کل جامعه اماری بودند که بر اساس جدول کرجسی-مورگان برآورد گردید. پژوهش حاضر به روش پیمایشی انجام شد. ابزار پژوهش شامل دو پرسشنامه استاندارد فرسودگی شغلی ماسلاچ و جکسون و عوامل موثر بر فرسودگی شغلی ساعتچی و هومن بود. برای تجزیه و تحلیل داده ها از میانگین، فراوانی و درصد فراوانی و آزمونهای اماری کلموگروف- اسمیرنف، خی دو، ضریب همبستگی پیرسون و فریدمن استفاده شد. یافته ها نشان داد که بین متغیرهای جمعیت شناختی و فرسودگی شغلی رابطه معنادار وجود ندارد. هم چنین بین عوامل هفت گانه مفروض (نا کفایتی در سرپرستی واحد، اجبار برای کار با همکاران نامناسب یا مشکل دار، نارضایتی از شغل و محل کار، نارضایتی از نظام حقوق و دستمزد و فرصتهایی برای رشد و ارتقاء، مدیریت سنتی، غیر خلاق و کم توجه نسبت به کارکنان، نارضایتی نسبت به آموزش کارکنان و نارضایتی از محیط کار و آسیب زا بودن آن) و فرسودگی شغلی رابطه معنادار وجود دارد. نتایج از من رتبه ای فریدمن نیز نشان داد که عامل مدیریت سنتی بالاترین رتبه و عامل نارضایتی از نظام حقوق و دستمزد کمترین رتبه را از نظر تاثیر بر فرسودگی شغلی به خود اختصاص داد

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، مسخ شخصیت، خستگی عاطفی، عملکرد شخصی، درگیری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/381815>

