

عنوان مقاله:

نقش رفتار شهروندی سازمانی در بهرهوری کارکنان در بیمارستان های منتخب

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

مهناز مایل افشار - کارشناس حاکمیت بالینی و اعتبار بخشی - خیابان ولیعصر (عج) نبش نیایش، مرکز آموزشی، تحقیقاتی و درمانی قلب و عروق شهید رجایی

مهدی معمارپور - کارشناسارشد مهندسی صنایع، دانشگاه تربیت مدرس، کارشناس برنامه ریزی بانک شهر

رضا واعظی - استادیار، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

بیمارستان، یک سازمان اجتماعی و پزشکی است که با کارکرد مناسب آن، مراقبت بهداشتیکامل به جامعه عرضه میشود. یکی از ویژگیهای ارزشمند نیروی انسانی که امروزه توجه بسیاری را به خود جلب کرده است، رفتار شهروندی سازمانی میباشد. این متغیر با الهام از یک شهروند خوب، کارمندی را توصیف میکند که برای انجام وظایف خود و برای کمک به عملکرد بهتر سازمان، از هیچ تلاشی حتی افزونتر از وظایف از پیش تدوین شده خود فروگذار نیست. با توجه به اهمیت نقش بیمارستانها در امر خدمت رسانی به جامعه، هدف از این تحقیق، تعیین رابطه ابعاد رفتار شهروندی سازمانی و بهرهوری منابع انسانی در میان کارکنان بیمارستانهای منتخب دانشگاههای علوم پزشکی تهران و شهید بهشتی بهمنظور ایجاد و تقویت رفتارهای شهروندی سازمانی که به عنوان واکنشهای مثبت ناشی از عوامل بیرونی و درونی میتواند در شرایط بحرانی بر عملکرد سازمان تأثیر مثبتی داشته و نیز منجر به افزایش بهرهوری و توانایی سازمان در رسیدن به اهداف خود گردد، میباشد. روش پژوهش، توصیفی-مقطعی و نوع تحقیق میدانی بوده و بهمنظور تایید یا رد فرضیههای تحقیق از آزمونهای همبستگی اسپیرمن و رگرسیون استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان داد، در تمامی بیمارستانهای مورد مطالعه، رفتار شهروندی سازمانی تأثیر مثبتی بر بهرهوری منابع انسانی داشته است

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، بهرهوری کارکنان، بیمارستانهای علوم پزشکی شهر تهران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/381818>

