

عنوان مقاله:

مقایسه تطبیقی حوزه دانشی مدیریت ذینفعان در سیستمهای مدیریت کیفیت و پروژه

محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

مهدی طبری - کارشناس ارشد مهندسی صنایع و پژوهشگر دانشگاه جامع امام حسین(ع)

احمد نورنگ - عضو هیات علمی و دانشیار دانشگاه جامع امام حسین(ع)

سیدرسول حسینی بهارنچی - عضو هیات علمی و استادیار دانشگاه جامع امام حسین(ع)

مهدی مغان - کارشناس ارشد مهندسی صنایع و پژوهشگر دانشگاه جامع امام حسین(ع)

خلاصه مقاله:

سازمانهای پروژه محور خصوصاً سازمانهای هوایی، فضایی و دفاعی با توجه به نوع فعالیت و محدوده عملکرد خود، از سیستمهای مدیریت مختلف استفاده مینمایند که هر کدام دارای ویژگی مختص به خود هستند و درهنگام پیادهسازی نیازمند توجه به نقاط قوت و میزان همپوشانی و از همه مهمتر اولویتپذیری، جایگاه و ریشه آنان است. براساس راهنمای پیکره دانش مدیریت پروژه 201: PMBOK مدیریت ذینفعان به عنوان یک حوزه دانشی ویژه و خاص معرفی شده است و نوعاً سازمانهای مذکور از استاندارد ایزو 9001:2008 استفاده میکنند و به منظور ارتقاء سیستم مدیریت کیفیت خود از سیستم مدیریت ایزو 9004:2009 یا AS9100C:2009 که سیستم مدیریت کیفیت خاص صنایع هوایی، فضایی و دفاعی است استفاده میشود. این در حالی است که راهنمای گستره دانش مدیریت پروژه PMBOK® Guide توسط بسیاری از مدیران به عنوان راهنمایی آرامش بخش تلقی میگردد لذا مقایسه تطبیقی این استانداردها علاوه بر شناخت و انتخاب درست استاندارد با توجه به شرایط خاص هر پروژه، بینش عمیقی در خصوص متدولوژیها و استانداردهای موجود در زمینه سیستمهای تضمین کیفیت و مدیریت پروژه فراهم میآورد

کلمات کلیدی:

مدیریت ذینفعان، مدیریت پروژه، مدیریت کیفیت، رضایت مشتری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/382151>

