

## عنوان مقاله:

تدوین استراتژی مدیریت منابع انسانی با استفاده از دو مدل BSC و SWOT (مطالعه موردی: یکی از بیمه های خصوصی کشور)

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

## نویسندگان:

مجتبی ذبیحی نیا گردردبار - کارشناس ارشد مدیریت MBA، دانشگاه علوم فنون مازندران، بابل، ایران

سیدعلی حدیقی - استادیار، دانشگاه علوم فنون مازندران، بابل، ایران

## خلاصه مقاله:

در سالهای اخیر، منابع انسانی در سازمانها جایگاه محوری پیدا کرده و عاملی استراتژیک برای اداره سازمان به شمار میرود. پژوهش حاضر، به منظور تدوین استراتژیهای مطلوب منابع انسانی انجام گرفته است. داده های تحقیق از طریق پرسشنامه، مصاحبه با مدیران و کارشناسان سازمان و نیز مطالعه ی گزارشهای موجود استخراج گردیده است. برای تدوین استراتژی های منابع انسانی از روشهای تجزیه و تحلیل SWOT و نیز در کنار آن از مدل ارزیابی کمی استراتژی و کارت امتیازی متوازن استفاده شده است. با کمک روش تجزیه و تحلیل SWOT نقاط قوت و ضعف و تهدیدها و فرصت ها شناسایی شدند. سپس به کمک ماتریس ارزیابی عوامل داخلی (IFE) و نیز ماتریس ارزیابی عوامل خارجی (EFE) استراتژی های منابع انسانی طراحی و پیشنهاد شد. سپس به کمک روش ارزیابی کمی استراتژی بهترین استراتژی انتخاب شد. سپس به کمک روش کارتامیازی متوازن راه رسیدن به این استراتژی مشخص می شود. پایان نامه پیش رو به منظور اجرای تدوین استراتژی منابع انسانی یکی از بیمه های خصوصی کشور صورت گرفته است.

## کلمات کلیدی:

مدیریت استراتژیک منابع انسانی، کارت امتیازی متوازن، تجزیه و تحلیل SWOT, QSPM

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/385817>

