

عنوان مقاله:

تأثیر کیفیت زندگی کاری کارکنان بر پیاده سازی مؤثر مدیریت دانش در مراکز خدمات بهداشت درمانی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

محمدرضا بابایی - استادیار گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره)، شهر ری، تهران، ایران

شبمن حیدری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

نیلوفر فعلی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، ایران

خلاصه مقاله:

موضوع کیفیت زندگی کاری و رابطه آن با مدیریت دانش از مقوله های مهم و حیاتی در سازمان های امروزی است. پژوهش حاضر، با هدف بررسی تأثیر کیفیت زندگی کاری کارکنان بر پیاده سازی مؤثر مدیریت دانش در مراکز خدمات بهداشت درمانی انجام شد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان به تعداد 150 نفر، حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان 108 نفر و روش نمونه گیری تصادفی ساده می باشد. ابزار گردآوری داده ها، دو پرسشنامه کیفیت زندگی کاری و مدیریت دانش است که ضریب اعتبار آنها به کمک آلفای کرونباخ به ترتیب 0.88 و 0.92 تعیین گردید. نتایج از روشهای آمار توصیفی - همبستگی، مدل تحلیل مسیر و آنالیز رگرسیون چندگانه بدست آمد. با استفاده از این مدل، ضمن تحلیل آثار مستقیم متغیرهای اثرگذار بر متغیر وابسته، آثار غیر مستقیم آن ها نیز مورد بررسی قرار گرفت. یافته های پژوهش نشان داد براساس ضریب همبستگی پیرسون، بین ابعاد مدیریت دانش و کیفیت زندگی کاری کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. ($P < 0.01$) همچنین متغیر محیط کار ایمن و بهداشتی با بتای 0.321 بیشترین تأثیر و یکپارچگی و انسجام اجتماعی با بتای 0.071 کمترین تأثیر را روی متغیر مدیریت دانش دارند و متغیرهای پرداخت منصفانه و کافی، شغل و فضای زندگی کلی وقانون گرای در سازمان شغلی به صورت مستقیم تأثیر معنی داری بر متغیر مدیریت دانش ندارند. براساس یافته ها می توانه این نتیجه رسید، در مراکز خدمات بهداشت درمانی که بیشتر کارکنان دارای تحصیلات عالی و درآمد بالا هستند، مهمترین عامل مؤثر پیاده سازی مدیریت دانش، داشتن شرایط ایمن و بهداشتی در محیط کار می باشد.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، مدیریت دانش، مراکز خدمات بهداشت درمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/385884>

