

عنوان مقاله:

طراحی و مدلسازی شبکه لجستیک معکوس در شرایط عدم قطعیت در فضای کسب و کار الکترونیکی

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی فناوری اطلاعات و دانش (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

زهره رضایی - کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین

محمدجعفر تارخ - دکتر دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی

خلاصه مقاله:

با توسعه اقتصاد جهانی و گسترش بازاریابی الکترونیکی در بین کشورها، اینکه چگونه یک سیستم لجستیک به نحو کارآمد مدیریت شود، به یک موضوع کلیدی برای کاهش هزینه های شرکت ها تبدیل شده است. بر این اساس سازمان ها برای ادامه حضور موفق نیاز دارند تا برای افزایش سهم بازار خود تمرکز بیشتری بر روی فعالیت های اصلی خود داشته باشند. برای این منظور تصمیم گیران ارشد سازمانها تمایل پیدا کرده تا براساس تغییرات و تنوع تقاضا و نیازهای مشتریان، فعالیت های اصلی خود را مدیریت نمایند. در این مقاله، یک مدل جدید برای طراحی شبکه لجستیک معکوس ارائه می دهیم، مناسب کسب و کار الکترونیکی است. در این مدل به کارگیری سیاست بازگشت سخاوتمندانه در طراحی شبکه در شرایط عدم قطعیت و بررسی تقاضا و برگشتی ها و مقادیر بهینه قیمت های تخفیفی و بازپرداختی می پردازیم، هدف این مدل افزایش سود است. با توجه به این موارد، در این تحقیق، یک مدل برنامه ریزی خطی عدد صحیح مختلط احتمالی برای طراحی شبکه لجستیک معکوس ارائه شده است. برای حل این نوع مدل، ابتدا باید آن را به یک مدل قطعی تبدیل تا بتوان مشکلات عدم قطعیت را حل نمود. مدل ارائه شده در این تحقیق، چند محصولی و چند رده ای می باشد، هزینه های حمل و نقل و احداث تسهیلات را در بر می گیرد. مدل مورد نظر با در نظر گرفتن کمینه سازی هزینه ها و همچنین در نظر گرفتن عدم قطعیت و علاوه بر آن به تقاضا و برگشتی ها، توجه ویژه ای شده است. که به واسطه آن تصمیم گیرنده می تواند در شرایط عدم قطعیت تصمیم گیری اش را مدل سازی نموده و بهینه ترین نتیجه گیری را حاصل نماید. در این مقاله از برنامه کاربردی Excel برای شبیه سازی استفاده شده است. برای نمایش توانمندی و موثر بودن مدل پیشنهادی، مطالعه موردی نیز ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت زنجیره تامین، لجستیک معکوس، کسب و کار الکترونیکی، برنامه ریزی عدد صحیح آمیخته، تجارت الکترونیکی، محصولات بازگشتی، عدم قطعیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/388715>

