

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر بهره وری کارکنان شهرداری شهرستان نطنز با استفاده از روش تاپسیس

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و سامانه های مالی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

حمیده پوربابایی - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد نراق

سمیه قجری - استاد دانشگاه آزاد نراق

سعید حقانی فر - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد نراق

خلاصه مقاله:

هدف از نگارش پژوهش حاضر، بررسی، شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر بهره وری کارکنان شهرداری نطنز در سال 1393 می باشد. مدل در نظر گرفته شده شامل 6 معیار خصوصیات فردی، فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی، سبکهای مدیریت، سیستم پاداش و فضای فیزیکی می باشد و بر مبنای این متغیرها، پرسشنامه ای مبتنی بر 24 زیرمعیار طراحی گردید که روایی آن توسط اساتید راهنما و پایایی آن توسط آلفای کرونباخ تایید گردید. از آنجایی که حجم جامعه آماری که شامل کارمندان ستادی شهرداری نطنز می باشد برابر با 300 نفر بود، حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 170 نفر برآورد گردید که پرسش نامه بین این تعداد به شیوه نمونه گیری تصادفی توزیع گردید. یافته های بررسی شده پس از تحلیل به وسیله نرم افزار SPSS و استفاده از آزمون فریدمن وجود تفاوت بین عوامل موثر بر بهره وری را تایید نمود. سپس با استفاده از تکنیک تاپسیس، این عوامل رتبه بندی گردید. نتایج حاصل از به کارگیری تکنیک تاپسیس جهت رتبه بندی معیارها، بیانگر آن است که در میان متغیرهای پژوهش، خصوصیات فردی به عنوان پرتاثیرترین متغیر و سیستم پاداش به عنوان کم تاثیرترین متغیر انتخاب شدند.

کلمات کلیدی:

بهره وری، تاپسیس، شهرداری شهرستان نطنز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/390300>

