

عنوان مقاله:

رابطه مهارت ارتباطی با سلامت روان در کارمندان بانک ملی

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

احیا حصیرچمن - کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه گیلان

ایرج شاکرنیا - دکترای روانشناسی، استادیار دانشگاه گیلان

عباس صادقی - دکترای روانشناسی تربیتی، دانشیار دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش تعیین رابطه مهارتهای ارتباطی با سلامت روان در کارمندان بانک ملی شهرستان بندرانزلی بود. جامعه پژوهش شامل کلیه کارکنان شعبات بانک ملی شهرستان بندرانزلی می باشد 431. نمونه پژوهش شامل 79 نفر بود که به صورت نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزار پژوهش پرسشنامه سلامت روان و پرسشنامه مهارت ارتباطی جرابک بود. داده ها با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد مهارتهای ارتباطی درک پیام کلامی و غیر کلامی، تنظیم عواطف و قاطعیت با سلامت روان رابطه مثبت معنادار دارند و مهارتهای ارتباطی گوش دادن و بینش در ارتباط با سلامت روان رابطه منفی دارند

کلمات کلیدی:

مهارت های ارتباطی، سلامت روان، کارمند بانک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/390512>

