

## عنوان مقاله:

بررسی مسئولیت پذیری اجتماعی شرکتی با استفاده از روشهای FAHP و HOQ

## محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی و اولین کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

## نویسندگان:

رضا احمدی کهنعلی - عضو هیئت علمی گروه مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه هرمزگان

طیبه عباس نژاد - عضو هیئت علمی گروه مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه هرمزگان

ماهرخ زنده بودی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشکده علوم انسانی دانشگاه هرمزگان

## خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر ارزیابی راهکارهایی جهت ایجادبستر مناسب برای مسئولیت پذیری اجتماعی شرکتی در سازمان منطقه ی ویژه ی اقتصادی انرژی پارس با استفاده ازخانه کیفیت مدل QFD فازی است جامعه اماری شامل مدیران و کارشناسان سازمان و شرکت های تامین کننده و مشتری و همچنین نخبگان علمی و انجمنهای حمایت از محیط زیست به عنوان نمایندگان جامعه ی بومی می باشد جهت تعیین معیارهای پژوهش 14 مورد انتظارات ذینفعان در زمینه ی مسئولیت پذیری اجتماعی و 21 مورد الزامات فنی برای پاسخگویی به انتظارات از منابع مطالعاتی مربوط و استاندارد ایزو 26000 مسئولیت پذیری اجتماعی با نظر خبرگان استخراج شد سپس پرسشنامه های محقق ساخته با استفاده از روش نمونه گیری هدفمند و قضاوتی در بین نمونه ی اماری توزیع شده و داده های گردآوری شده با استفاده از روش FAHP FQFD و نرم افزار Excel مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت یافته ها نشان داد از بین الزامات فنی مهمترین آنها عبارتند از: ارتقا مسئولیت پذیری اجتماعی در حوزه نفوذ عدم تبعیض و حمایت از گروه های آسیب پذیر استخدام و روابط استخدامی و شرایط کاری و حمایت اجتماعی جلوگیری از آلودگی و بهداشت و سلامت باتوجه به ماهیت اصلی مسئولیت پذیری اجتماعی که توجه و تمرکز بر نیازهای گروه های ذینفع می باشد نتیجه پژوهش تناسب بالای مدل QFD برای ترجمه ی انتظارات به الزامات فنی را نشان داد

## کلمات کلیدی:

مسئولیت پذیری اجتماعی شرکتی ، گسترش کارکرد کیفیت فازی ، HOQ ، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/390893>

