

عنوان مقاله:

نقش سیستم مدیریت کیفیت QMS مبتنی بر ایزو بر عملکرد SMEs

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سجاد احدزاده - کارشناس ارشد مدیریت دولتی، کارشناسی اداری شرکت مدیریت شبکه برق ایران

محسن دری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، عضو هیئت علمی دانشگاه جامع علمی کاربردی

مرضیه اسماعیل زاده - کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

کسب و کارهای بااندازه کوچک تا متوسط SME بخش عمده ای از کسب و کارهای موجود در بخشهای مختلف صنعتی و غیر صنعتی را در کشورهای مختلف تشکیل داده اند. بنابر گزارشات و مطالعات صورت گرفته حدود 90 درصد کسب و کارها در ایران از نوع کسب و کارهای کوچک تا متوسط می باشد. از این رو این نوع کسب و کارها نقش مهمی را در توسعه کشورها ایفا می کنند. این نوع سازمان ها و موسسات در عمل جهت بهبود عملکرد خود نیاز به سیستم های مدیریت کیفیت مانند sigma, Six, TQM, ISO دارند و به منظور نشان دادن مناسب بودن اثربخشی سیستم مدیریت کیفیت و ارزیابی مواردی که به بهبود مداوم سیستم مدیریت کیفیت می انجامید و بر مبنای سیستم مدیریت کیفیت ایزو، تلاش می شود معیار مناسبی برای اندازه گیری عملکرد سیستم مدیریت کیفیت ایزو معرفی گردد و پاسخگوی عملکرد کسب و کارهای کوچک قبل و بعد از اخذ گواهی نامه ISO چه تغییری می کند؟ باشد.

کلمات کلیدی:

ایزو، مدیریت عملکرد، رویکرد تدریجی، مزیت ورودی و خروجی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392296>

