

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین چرخه مدیریت بهبود بهره وری و عملکرد شرکت توزیع برق استان هرمزگان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

احسان کمالی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان

محمد منتظری - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان

اقبال پاک طینت - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سیرجان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین چرخه مدیریت بهبود بهره وری و عملکرد شرکت توزیع برق استان هرمزگان انجام شد. در یک طرح توصیفی به شیوه همبستگی 176 نفر از کارکنان شرکت توزیعی برق استان هرمزگان به روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی، انتخاب شدند. در این پژوهش از سه پرسشنامه، که شامل پرسشنامه 48 گویه ای مدیریت کیفیت فراگیر TQM پرسشنامه 43 گویه ای نظام پیشنهادات، و پرسشنامه 29 گویه ای کارت امتیازی متوازن (عملکرد) برای گردآوری داده ها استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که بین چرخه مدیریت بهبود بهره وری و عملکرد شرکت توزیع برق استان هرمزگان رابطه مستقیم و معنی داری وجود دارد. همچنین بین مدیریت کیفیت فراگیر و نظام پیشنهادات با عملکرد نیز رابطه معنی داری دیده شد.

کلمات کلیدی:

بهره وری، چرخه مدیریت بهبود بهره وری، عملکرد، نظام پیشنهادات، مدیریت کیفیت فراگیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392470>

