

عنوان مقاله:

بهبود عملکرد دولت همراه از طریق مدیریتکیفیت فراگیر برونسپاری دولت الکترونیک

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سعید سعیدا اردکانی - دانشیار گروه مدیریت بازرگانی دانشکده اقتصاد، حسابداری و مدیریت دانشگاه یزد

معصومه آبیکاری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازاریابی دانشگاه یزد

فریده موسیویکی ده آبادی - کارشناس ارشد مدیریت بازاریابی دانشگاه یزد

سیدمحمد عرب - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی (تولید) دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

این مقاله رویکردی برای استفاده از مدیریت کیفیت فراگیر جهت برونسپاری فرآیندهای دولت الکترونیک و به تبع آن بهبود فرآیندهای دولت همراه ارائه میدهد. ابتکار دولت الکترونیک در دهه های گذشته به سرعت افزایش یافته است که موفقیت آن تا حد زیادی به کیفیت عملکرد و ابزارهای مورد استفاده وابسته است. برای پیاده سازی دولت همراه نیازمند بستری از دولت الکترونیک است که تا اندازه های قدرتمند بوده و بتواند آن را حمایت کند. پسمیتوان گفت کاربرد مدیریت کیفیت فراگیر برونسپاری دولت الکترونیک، دولت را به سمت داشتن دولت الکترونیک قدرتمند و به دنبال آن دولت همراه توانمند رهنمون میسازد. برونسپاری را میتوان برای دولت الکترونیک ارائه کرد. این مقاله درباره چگونگی بهبود عملکرد برونسپاری از طریق مدیریت کیفیت فراگیر صحبت کرده و اصول و کاربرد مدیریت کیفیت فراگیر مورد بررسی قرار میدهد. در نهایت فرایند بهبود عملکرد دولت همراه از طریق مدیریت کیفیت برونسپاری دولت الکترونیک مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهد گرفت.

کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، برونسپاری، دولت همراه، مدیریت کیفیت فراگیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392560>

