

## عنوان مقاله:

پاسخ به بحران از طریق مدیریت دانش استراتژیک

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

مرضیه خویی - فوق لیسانس مدیریت دانشگاه تهران

مسعود نوروزی - دانشجوی فوق لیسانس مدیریت مالی دانشگاه آزاد آمل

محسن نوروزی - فوق لیسانس مهندسی بازرسی فنی دانشگاه آبادان

## خلاصه مقاله:

بسیاری از مدیران برای آماده کردن سازمان جهت اجتناب از بحران در شرف وقوع علاقمند به استفاده از یک رویکرد استراتژیکی می باشند ولی در عوض خود را در حال جدال برای کاهش اثرش می یابند. این مقاله در پی بررسی سازمانی است که جهت پاسخ به تأثیر بحرانی که در یک دوره 2 تا 3 ساله تحقق یافت، تغییرات استراتژیک عمده ای انجام داد. اساس این تغییرات رویکردی استراتژیکی به مدیریت دانش بود. هدف مقاله انعکاس نظرات مدیران از تأثیر این استراتژی در آماده سازی جهت پاسخ به بحران و کشف وقایع رخ داده و طی وقوع بحران و بعد از آن در سازمان می باشد این مقاله مطالعه موردی از یک سازمان خدمات مالی که با بحران انحلال در شرف وقوع مواجه است را بررسی می کند. مقاله مشاهداتی از کارگاه هی مدیریت تغییر و نیز مصاحبه انجام گرفته با اعضای سازمانی از نیروی وظیفه ای مدیریت تغییر را به تصویر می کشد تشخیص اهمیتانسان ها و دانش شان برای سازمان، و طراحی استراتژیی که روندتجاری و جریان اطلاعات در بین طبقات را بهبود بخشد و نیز مدیریت خروج کارگران دانش از سازمانی در حال انحلال، پاسخ به این بحران بود.

## کلمات کلیدی:

بحران، مدیریت استراتژیک، مدیریت دانش، مدیریت تغییر، استراتژی، کارگران دانش

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392904>

