

## عنوان مقاله:

تأثیر هوش هیجانی بر فرسودگی شغلی کارکنان بانک سپه بوشهر

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسندگان:

فخریه حمیدیان پور - استادیار رشته مدیریت بازرگانی دانشگاه خلیج فارس بوشهر

مهدی توکلی - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی دانشگاه خلیج فارس بوشهر

## خلاصه مقاله:

امروزه در بسیاری از سازمانها شاهد هیجانانگیز و گاهی هم دلزدگی کارکنان از ارائه عقیده ها و نظرات خود در مورد مشکلات سازمانی هستیم و در سازمانها جوی بوجود آمده است که اغلب موجب می شود کارکنان احساس کنند آنها با ارزش نبوده و باعث می شود که کارکنان هیجانانگیز خود را از دست داده و فرسوده شوند. در این راستا هدف از این پژوهش بررسی تأثیر هوش هیجانی بر فرسودگی شغلی در بانک سپه بوشهر است تا با نتیجه این پژوهش بتوان قدمی کوچک در بهبود عملکرد این ارگان مهم برداشت. مقاله حاضر که حاصل یک کار پژوهشی است بر روی داده های بدست آمده از 47 نفر از کارکنان بانک سپه بوشهر انجام گرفت. نتایج بدست آمده نشان داد که از بین فرضیه های پژوهش همه فرضیه ها مورد پذیرش قرار گرفت و ابعاد هوش هیجانی بر فرسودگی شغلی کارکنان تأثیر منفی و معناداری دارد، بنابراین هرچه هوش هیجانی در سازمانها محیا باشد، کارکنان در سازمان در قبال مسائل اغلب کمتر خسته و فرسوده خواهند بود.

## کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، فرسودگی شغلی، بانک سپه، بوشهر

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392905>

