

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد کارکنان شهرداری ها (مطالعه موردی شهرهای لار و لطیفی)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

سید روح اله قرشی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه پیام نور

زهرا واحدی - دانشجوی کارشناسی مدیریت بازرگانی دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد کارکنان شهرداری ها است. روش پژوهش، پیمایشی از نوع کاربردی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان شهرداری های شهرهای لار و لطیفی است که نمونه آماری این تحقیق با توجه به جامعه آماری و بر اساس جدول مورگان حدود 44 نفر می باشد. برای تعیین پایایی این پرسشنامه از آزمون آلفای کرونباخ استفاده شد. ضریب آلفای پرسشنامه این پژوهش مقدار 0.98 می باشد که نشان دهنده سطح مطلوب پایایی پرسشنامه است. برای بررسی فرضیه های اصلی و فرعی پژوهش که مهم ترین بخش تحلیل آماری به شمار می آیند، از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چند گانه استفاده شده است. یافته های حاصل از تحلیل فرضیات پژوهش نشان می دهد که بین متغیر هوش هیجانی و عملکرد کارکنان رابطه مستقیم و مثبت معنی داری وجود دارد. اما میزان تاثیر هر یک از این عوامل و بررسی اینکه کدام یک از این عوامل، تاثیر بیشتری دارند توسط آزمون رگرسیون چندگانه تعیین میگردد.

کلمات کلیدی:

هوش هیجانی، خود آگاهی، مدیریت روابط، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/392974>

