

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر مدیریت سرمایه فکری بر عملکرد سازمان

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی توسعه پایدار در علوم تربیتی و روانشناسی، مطالعات اجتماعی و فرهنگی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

آرزو جوادی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت تحول

محمد ضیاء الدینی - استاد دانشگاه آزاد اسلامی رفسنجان

خلاصه مقاله:

نوشتار حاضر، به بررسی این موضوع که چگونه می توان با مدیریت سرمایه فکری بر عملکرد بهینه سازمان دست یافت، می پردازد. در واقع پاسخ هایی که سازمان ها به محیط امروزی کسب و کار نشان داده اند، نشانی دهد که آنها بر منابع نامشهودی تکیه داشته باشند که قبلا کمتر مورد توجه بودند. یافته های پژوهش نشان میدهد که بین مدیریت سرمایه فکری و عملکرد سازمان همبستگی مثبتی وجود دارد به صورت جزئی ترمیتوان گفت که وفاداری و تعهد، رضایت کارمندان و همسویی ارزشهای کارمندان با سازمان، مدیریت دانش، فرهنگ بالای سازمانی و رضایت مشتری از عوامل نامشهودی هستند که سبب عملکرد بهینه سازمان میشوند. بعلاوه هر سازمانی علاوه بر داشتن ارتباطات درون سازمانی، دارای نوعی رابطه با محیط پیرامون و بیرون از سازمان است این رابطه که از نوع رابطه تاثیر گزار و تاثیر پذیر است، میتوان به نحوی به عنوان سرمایه اجتماعی آن سازمان قلمداد کرد. بنابراین سرمایه فکری و اجتماعی، دارای قابلیت ها و دارایی های مهم سازمانی هستند که میتوان به سازمانها در خلق و تسهیم دانش در بهبود عملکرد سازمان کمک بسیار کنند.

کلمات کلیدی:

سرمایه فکری، سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری، سرمایه ارتباطی، عملکرد سازمان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/395157>

