

عنوان مقاله:

بررسی رابطه عوامل استرس زای شغلی با عملکرد کارکنان اداره راه و شهرسازی زاهدان

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

محسن محسنی تبار - دانشجوی رشته مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

بدرالدین اورعی یزدانی - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

خلاصه مقاله:

یکی از عوامل مهم سازمانی، عملکرد کارکنان می باشد که تحت تاثیر عواملی همچون استرس شغلی و عوامل استرس زایشغلی قرار دارد. هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه عوامل استرس زای شغلی با عملکرد کارکنان اداره راه و شهرسازی زاهدان می باشد. تحقیق حاضر از لحاظ روش گردآوری داده ها ، توصیفی و همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کارکنان اداره راه و شهرسازی زاهدان می باشد که تعداد آنها برابر 800 می باشد. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شده است که طبق این فرمول تعداد نمونه آماری برابر 260 بدست آمده است. روش مورد استفاده برای نمونه گیری از این گروه روش تصادفی طبقه ای استفاده شده است. به منظور گردآوری داده های مورد نیاز، از پرسشنامه های عملکرد شغلی (پاترسون) و پرسشنامه محقق ساخته عوامل استرس زای شغلی با استفاده از مدل ریز (1387) استفاده شد. برای تحلیل داده ها از نرم افزار SPSS و برای تحلیل فرضیات از ضریب همبستگی پیرسون و ضریب رگرسیون تک متغیره استفاده شده است. یافته های تحقیق نشان می دهد عوامل استرس زای شغلی با عملکرد کارکنان رابطه معکوس معنی داری دارد. همچنین مولفه های عوامل استرس زای چالشی و عوامل استرس بازدارنده نیز با عملکرد کارکنان رابطه معکوس معنی داری دارند. نتیجه نهایی تحقیق به این صورت است که عوامل استرس زای شغلی باعث کاهش عملکرد کارکنان می شود.

کلمات کلیدی:

عوامل استرس زای شغلی، عملکرد، کارکنان، اداره راه و شهرسازی، زاهدان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/396712>

