

عنوان مقاله:

رابطه مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد سازمانی از طریق مدیریت دانش (مورد مطالعه شرکت تولیدی بیمکت)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حسابداری، مدیریت و نوآوری در کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

اکرم فراهانی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی تهران، ایران

ابوتراب علیرضایی - دانشیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، تهران، ایران

بهرام علیشیری - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

خلاصه مقاله:

هدف از مقاله حاضر بررسی میزان تاثیر مدیریت کیفیت و نوآوری جامع بر عملکرد شرکت بیمکت با میانجیگری مدیریت دانش است. عملکرد سازمان از دو بعد عملکرد کیفی و نوآوری شامل پایایی و هماهنگیفرایندهای درون سازمانی، سرعت ارائه خدمات از سوی سازمان به مشتریان، کیفیت محصولات، قابلیت اطمینانمناسب، سادگی و سهولت در استفاده از محصولات، کاهش ضایعات و قیمت تمام شده محصول، معرفی نظامهای مدیریتی جدید به بازار، واکنش سریع معرفی فرایندهای جدید رقبا، تلاش در ایجاد نوآوری در تیم ها و آموزش، رشد تعداد محصولات و خدمات جدید ارائه شده از سوی سازمان مورد بررسی قرار می گیرد. به منظور جمع آوری اطلاعات با مروری از ادبیات تحقیق، مقالات و کتب علمی مدل مفهومی پیشنهادی ترسیم گردید. سپس با استفاده از شاخص های جمع آوری شده اقدام به تنظیم پرسشنامه گردید. پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ مورد بررسی و برابر با 0/950 حاصل شد. روایی پرسشنامه با استفاده از روایی محتوایی و روایی عاملی مورد تأیید قرار گرفت. پرسشنامه ها در بین نمونه آماری (102 کارشناسان بیمکت) پخش گردید. تعدادنمونه با استفاده از فرمول کوکران(نمونه گیری تصادفی ساده) محاسبه گردید. سپس به منظور آنالیز داده ها ازمدلسازی معادلات ساختاری و نرم افزار لیزل استفاده گردید. نتایج حاکی از تاثیر 66% مدیریت کیفیت جامع، 77% مدیریت نوآوری جامع، 63% مدیریت دانش بر عملکرد سازمان دارد. نتایج سایر فرضیه های فرعی نیزحاکی از تاثیر 51% مدیریت کیفیت جامع، 52% مدیریت نوآوری جامع بر عملکرد سازمان و تاثیر 83% و 59%مدیریت دانش بر عملکرد کیفی و نوآوری دارد. در نهایت تمامی فرضیه های تحقیق پذیرفته شد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، مدیریت نوآوری جامع، عملکرد سازمان، مدیریت دانش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/396724>

