

عنوان مقاله:

بررسی سیستم اطلاعاتی کیفیت (Quality Information System)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

مسعود فرزادی مقدم - دانشجوی کارشناسی ارشد صنایع گرایش مهندسی سیستمهای اقتصادی اجتماعی، ک

جعفر محمودی - دکترای مهندسی صنایع، استاد دانشگاه امام حسین (ع)

خلاصه مقاله:

در دنیای کسب و کار فعلی که رقابت شرکتها بر سر حضور در عرصه کسب و کار بسیار فشرده است، کیفیت در تولید و ارائه محصول و خدمات می تواند به عنوان یکی از ابزارهای برتری جویی و موفقیت شرکتها در این عرصه رقابت در نظر گرفته شود. با ورود به عصر تجارت الکتورنیک و پیدایش سیستمهای جدید تولید و ساختارهای جدید سازمانی سیستمهای سنتی مدیریت و تضمین کیفیت به چالش کشیده شده اند. لذا سیستم اطلاعاتی کیفیت به عنوان یکی از ابزارهای نوین مدیریت کیفیت از جایگاه ویژه ای برخوردار شده است. در این مقاله سیستم اطلاعاتی کیفیت با مروری بر ادبیات سیستم اطلاعاتی کیفیت شامل تعریف سیستم اطلاعاتی کیفیت، تاریخچه سیستم اطلاعاتی کیفیت و کارکردهای سیستم اطلاعاتی کیفیت به صورت عمومی مورد بررسی قرار گرفته است.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت ، سیستم اطلاعاتی ، کیفیت ، اطلاعات ، سیستم اطلاعاتی کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/39843>

