

عنوان مقاله:

ارزیابی کیفیت مدیریت ارشد، دانشکده و گروه آموزشی دانشگاه اصفهان (با تاکید بر روابط انسانی)

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس بین المللی مدیران کیفیت (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سیدعلی سیادت - استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه اصفهان

رضا همایی - مدرس دانشگاه پیام نور

مهدی سبحانی نژاد - استادیار گروه علوم تربیتی دانشگاه شاهد

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر، به ارزیابی کیفیت مدیریت دانشگاه اصفهان پرداخته است. به همین منظور، در کنار هدف اصلی پژوهش مبنی بر « تعیین ارزیابی کیفیت مدیریت دانشگاه در سطوح مدیریت ارشد، مدیریت دانشکده ها و مدیریت گروه ها با تاکید بر روابط انسانی »، یک هدف فرعی، دیگر در راستای سنجش نظرات دانشجویان به تفکیک جنسیت مطرح و بررسی شد. روش انجام پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی و جامعه آماری نیز شامل کلیه دانشجویان دانشگاه دولتی اصفهان در سال تحصیلی 1383-84 بوده است. همچنین به منظور نمونه گیری، پس از برآورد آماری و مشخص شدن حجم نمونه، تعداد ۵۲۵ نفر از دانشجویان با بهره گیری از روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای انتخاب شدند. ابزار اندازه گیری، پرسشنامه ۵۳ سوالی محقق ساخته بود که روایی آن با بهره گیری از نظرات متخصصان و پایایی آن نیز طی مطالعه مقدماتی و با محاسبه ضریب الفای کرونباخ، ضریب ۰/۶۸ بدست آمد. پس از گردآوری داده ها، به منظور تجزیه و تحلیل آماری داده ها نیز از روشهای آماری چون؛ t تک متغیره، آزمون t مقایسه دو گروه میانگین مستقل و آزمون f استفاده شد. مهمترین نتایج پژوهش به شرح زیر بوده است: - میانگین نظرات دانشجویان نسبت به مدیریت ارشد دانشگاه در سه حیطه رابطه مستقیم، برقراری رابطه آسان و رابطه مستمر پایینتر از سطح متوسط و در حیطه برخورد انسانی بالاتر از سطح متوسط بوده است. - میانگین نظرات دانشجویان نسبت به مدیریت دانشکده ها در سه حیطه، برخورد انسانی، رابطه مستقیم و برقراری رابطه آسان بالاتر از سطح متوسط و در حیطه رابطه مستمر پایینتر از سطح متوسط بوده است. - میانگین نظرات دانشجویان نسبت به مدیریت گروه های آموزشی در چهار حیطه، برخورد انسانی، رابطه مستقیم، برقراری رابطه آسان و رابطه مستمر بالاتر از سطح متوسط بوده است.

کلمات کلیدی:

کیفیت مدیریت، دانشگاه، اصفهان، دانشجویان، روابط انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/39888>

