

عنوان مقاله:

بررسی رابطه انگیزش و عملکرد کارکنان با نقش میانجی ویژگیهای شخصیتی کارکنان مالی در اداره امور مالیاتی استان گلستان

محل انتشار:

کنفرانس ملی هزاره سوم و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

سید حسن سادات - گروه مدیریت، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی علی آباد کتول، ایران

سامره شجاعی - گروه مدیریت، واحد علی آباد کتول، دانشگاه آزاد اسلامی علی آباد کتول، ایران

خلاصه مقاله:

انسان در همه سازمانها چه صنعتی چه بازرگانی یکی از عوامل مهم در پیشبرد اهداف سازمان تلقی میگردد. در جهت نیل به افزایش کارایی و بهره وری هر چه بیشتر این عامل، باید عوامل انگیزاننده را در او شناخت و سپس برای ارضای این نیازها در جهت افزایش عملکرد همت گماشت. همچنین هدف اصلی ارزشیابی عملکرد، کمک به رشد کارکنان و افزایش انگیزش شغلی آنان است. هدف از انجام این مطالعه، رابطه انگیزش و عملکرد کارکنان اداره مالیاتی استان گلستان به همراه نقش میانجی عوامل شخصیتی کارمندان می باشد. جامعه ی آماری شامل تمامی کارکنان رسمی، پیمانی و قراردادی اداره امور مالیاتی استان گلستان است که تعداد آنها 560 نفر میباشد. با توجه به اینکه همه نمونه های ممکن برای انتخاب شدن احتمال برابر و مستقل دارند، جهت انتخاب نمونه در این تحقیق از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده میشود. از این تعداد، 194 نفر بر اساس جدول مورگان به روش تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری مورد مطالعه قرار گرفتند. برای گردآوری داده ها از ۳ پرسشنامه انگیزش شغلی حبیبی، پرسشنامه عملکرد کارکنان هری و گلداسمیت و پرسشنامه شخصیتی نئو استفاده شد. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار لیزرل مورد تجزیه و تحلیل قرارگرفت. نتایج بدست آمده نشان داد که بین انگیزش و عملکرد کارکنان با نقش میانجی ویژگی های شخصیتی، رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

انگیزش، عملکرد کارکنان، ویژگیهای شخصیتی کارکنان، کارکنان اداره امور مالیاتی استان گلستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/399070>

