

## عنوان مقاله:

اعمال مدیریت تغییر در پیاده سازی برنامه پایش کیفی منابع آب

## محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

کوشیار اعظم واقفی - کارشناس مدیریت نظارت بر بهداشت آب و فاضلاب و مدیر روابط عمومی شرکت مهند

مرتضی بخشایش - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه تهران

## خلاصه مقاله:

مجموعه صنعت آب و فاضلاب شامل 71 شرکت آب و فاضلاب شهری و روستایی در یک هولدینگ بزرگ زیر نظر شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور که نقش راهبری و نظارت کلان را برعهده دارد، اداره می شود. اهمیت خدمات این بخش بدان جهت که تمام اقشار جامعه و تمام منابع و مشاغل مختلف را در بر می گیرد و از طرفی موضوع برخورداری آحاد جامعه از آب سالم و بهداشتی، موجب توجهات ویژه به اصلاح و ارتقاء فرایندهای تولید این بخش به نحوی که امکان پاسخگویی مناسب به خواسته های مردم فراهم گردد شده است. در این میان کیفیت آب آشامیدنی مساله ایست که همواره در کانون این توجهات قرار داشته و حتی مسایل مرتبط به آن را به مراتب پیچیده تر و گسترده تر از مسایل کمی آب می دانند. با توجه به این موارد و در جهت افزایش کیفیت آب عرضه شده در شبکه های شهری و روستایی، برنامه های متعددی پیش بینی و اجرا می گردد. یکی از برنامه هایی که پس از تحقیقات و مطالعات فراوان به اجرا گذاشته شد، برنامه پایش کیفی منابع آب بود که به تکمیل و ایجاد چرخه کنترل کیفیت آب انجامید. از طریق این برنامه و با پایش منابع آب، آب قبل از ورود به فرایند تولید در تصفیه خانه ها، در محل منابع آبی مورد بررسی و کنترل قرار می گیرد که این امر موجب کاهش اثرات سوء مترتب می گردد. پیاده سازی این برنامه و مدیریت تغییرات مربوطه موضوع این تجربه می باشد. در یک حرکت مستمر و پیوسته، گامهای اساسی تغییر در ابعاد انسانی و فنی برداشته شد تا در پروسه ای که از سال 1377 آغاز و تاکنون نیز ادامه دارد، آب با بالاترین کیفیت تولید و در اختیار مصرف کنندگان قرار گیرد. در بیان این تجربه سعی خواهد شد ضمن معرفی ابعاد مسأله ی کیفیت آب و ارائه فعالیت های انجام شده در قالب متدولوژی مدیریت تغییر و توجه به نتایج مربوطه، امکان شناسایی گامهای اساسی تغییر و مدیریت آن و تعمیق نگرش سیستمی برای مخاطبان به ویژه مدیران و صاحبان صنایع کشور فراهم گردد.

## کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/40061>

