

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین توانمند سازی روانشناختی با مسئولیت پذیری کارکنان در شرکت آب جنوب شرق خوزستان

محل انتشار:

همایش مدیریت تحول در سازمان ها با رویکرد علوم رفتاری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

جمیله دارمی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

هادی الهانی - کارشناس ارشد علوم اطلاع رسانی

خلاصه مقاله:

به نظر بسیاری از صاحبان نظران، توانمندسازی کارکنان عامل اساسی برای تبیین کارایی و اثربخشی سازمانی و عامل ضروری درجهت بالا بردن خلاقیت، نوآوری و ابزاری کارآمد در کمک به کارکنان در جهت ایفای بهینه نقش ها و مسئولیتهای خود درجهت ارائه خدمات با کیفیت بهتر که منجر به رضایت مشتری می شود، می باشد. با توجه به اینکه موضوع توانمندسازی در کشور ما موضوع جوان است، و همچنین با توجه به اهمیت توانمند سازی و تأثیر آن بر عملکرد کارکنان هدف مطالعه حاضر بررسی رابطه بین توانمند سازی روانشناختی و مسئولیت پذیری کارکنان شرکت آب جنوب شرق می باشد. جامعه آماری این پژوهش 400 نفر از پرسنل شرکت می باشد. حجم نمونه تعداد 196 نفر انتخاب شدند. برای ابزار گرد آوری داده ها ی مربوط به توانمند سازی از پرسش نامه استاندارد اسپریتیزر و برای مسئولیت پذیری از پرسشنامه میروال استفاده شده است. نتایج آمار توصیفی بدست آمده 83/2% درصد از پاسخ دهندگان را مردان و 16/8% درصد از آنان را زنان تشکیل داده اند. برای تحلیل و بررسی فرضیات پژوهش از همبستگی پیرسون و ضریب رگرسیون همزمان و گام به گام به کمک نرم افزار spss استفاده شد. نتایج نشان داد که بین توانمند سازی با مسئولیت پذیری کارکنان رابطه معنی دار و مثبت وجود دارد که میزان این رابطه $(t=7.364, \alpha=0.000)$ بدست آمد. همچنین سایر ابعاد توانمند سازی با مسئولیت پذیری کارکنان رابطه معنی دار و مثبت دارند. بر این اساس پیشنهاد می شود که مدیران شرکت با ایجاد حس شایستگی در کارکنان باعث موفقیت بیشتر انجام کار می گردند تا بتوانند با رویارویی با چالش های تازه بیاموزند و رشد کنند و بجای اینکه با اجبار در کار کارکنان را درگیر کنند بگذارند که خود داوطلبانه وظایف خود را به سر انجام برسانند و به افراد احساس مؤثر بودن و کنترل شخصی بر نتایج بدهند.

کلمات کلیدی:

توانمند سازی، مسئولیت پذیری، داشتن حق انتخاب، شایستگی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/400620>

