

## عنوان مقاله:

رویکرد مدیریت کیفیت جامع در مدارس مقطع متوسطه : مطالعه موردی

## محل انتشار:

همایش مدیریت تحول در سازمان ها با رویکرد علوم رفتاری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

کرامت الله رشیدی - دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول، دزفول، ایران

سعید مشتاقی - استادیار روانشناسی تربیتی، گروه علوم تربیتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دزفول، دزفول، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این تحقیق تعیین رویکرد مدیریت کیفیت جامع در مدارس مقطع متوسطه پلدختر می باشد. در این تحقیق، هشت اصل رهبری، مشتری گرایی (دانش آموزان)، شناسایی و آموزش کارکنان، مشارکت و همکاری، آموزش و بهبود مستمر، ارزشیابی، پاداش و قدردانی و ارتباطات به عنوان اصول مدیریت کیفیت جامع در نظر گرفته شد. جامعه آماری شامل کلیه مدیران و معلمان مدارس مقطع متوسطه شهرستان پلدختر است. روش نمونه گیری برای گروه مدیران با توجه به محدود بودن حجم جامعه آنها به صورت تصادفی ساده و برای گروه معلمان بصورت تصادفی طبقاتی بر حسب جنسیت و مقطع تحصیلی انجام پذیرفته است. نتایج تحقیق نشان داد که رویکرد معلمان در مدارس مقطع متوسطه پلدختر برای استقرار مدیریت کیفیت جامع در حد مناسبی است. اما رویکرد مدیران در مدارس مقطع متوسطه پلدختر برای استقرار مدیریت کیفیت جامع در حد مناسبی نیست.

## کلمات کلیدی:

اصول مدیریت کیفیت جامع، مدیران و معلمان مدارس متوسطه

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/400628>

