

عنوان مقاله:

افزایش بهره وری سیستم بانکداری به روش شبیه سازی گسسته - پیشامد با استفاده از نرم افزار ED8.1

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی یافته های نوین پژوهشی در مهندسی برق و علوم کامپیوتر (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

بهناز غلامی - گروه برق الکترونیک دانشکده فنی مهندسی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمانشاه ایران

فرزاد امیری - استادیار گروه مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی کرمانشاه ایران گروه مهندسی کامپیوتر دانشکده فنی مهندسی واحد کرمانشاه دانشگاه آزاد اسلامی کرمانشاه

خلاصه مقاله:

با استفاده از شبیه سازی به عنوان ابزاری جهت پیش بینی تاثیر تغییرات سیستم های موجود و پیش بینی عملکرد سیستم جدید میتوان جریان اطلاعات منابع انسانی و مشتریان را در سازمان خود مدل کرده سیستم را مورد تجزیه و تحلیل قرار داده نسبت به انجام بهبودهای بالقوه در آن و تاثیر تغییرات آتی بر عملکرد آن اهتمام ورزید علاوه بر این با داشتن مدل سیستم توانایی ارزیابی استراتژی های گوناگون نیز وجود خواهد داشت روش تحقیق بکاربرده شده در این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی است زیرا هدف پژوهش طراحی مدل شبیه سازی شده جهت یافتن بهترین سناریو برای افزایش رضایت مندی مشتریان و بکاربردن آن در بانک مورد مطالعه می باشد از آنجایی که این پژوهش یک پژوهش کاربردی برای بانک می باشد به نظر می رسد بهترین روش تحقیق مطالعه میدانی است که با حضور در محل این اطلاعات جمع اوری شده است در این پژوهش سعی شده تاسیستم بانک مورد نظر با استفاده از نرم افزارهای Enterprise Dynamics8.1 Minitab16 و به وسیله داده های جمع اوری شده مدل شده و بهینه ترین حالت برای افزایش رضایتمندی مشتریان این بانک باتوجه به افزایش کارایی کارمندان و کاهش هزینه های بانک ارایه شود

کلمات کلیدی:

شبیه سازی ، سیستم گسسته - پیشامد ، نهاد ، زمان انتظار ، نرم افزار EnterpriseDynamics

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/404469>

