

عنوان مقاله:

بررسی اثر هوش عاطفی در عملکرد رفتار سازمانی کارکنان

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی دست آوردهای نوین پژوهشی مدیریت حسابداری اقتصاد (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

مهدی بستان سرا - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

عملکرد سازمانی برجسته از طریق تلاش های کارکنان معمولی حاصل نمیشود . یکی از دلایلی که باعث موفقیت سازمان های بزرگ میشود این است که آنها دارای کارکنانی هستند که فراتر از وظایف رسمی خود تلاش مینمایند. یعنی آنها دارای کارکنانی هستند که رفتارهای سازمانی را از خود بروز می دهند . تحقیقات نشان داده که بین هوش عاطفی مدیران و رفتار سازمانی کارکنان ارتباط مثبتی وجود دارد پژوهش حاضر با هدف بررسی ارتباط بین هوش عاطفی مدیران و رفتار سازمانی صورت گرفته است . در این راستا داده های مورد نیاز برای تحلیل این ادعا با استفاده از پرسشنامه های قابلیت های عاطفی گولمن رفتار شهروندی سازمانی از جامعه آماری پژوهش مرکز خدمات حوزه های علمیه جمع آوری گردید تحلیل اطلاعات با استفاده از ضریب همبستگی اسپیرمن حاکی از این است که رابطه بین هوش عاطفی و رفتار سازمانی کارکنان معنادار است. بعلاوه تمامی مؤلفه های هوش عاطفی با رفتار سازمانی رابطه معناداری دارند. همچنین تحلیل رگرسیون چند عاملی بیانگر این است که از میان مؤلفه های هوش عاطفی ، مدیریت روابط و آگاهی اجتماعی بیشترین تأثیر را در رفتار سازمانی کارکنان دارند .

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی ، رفتار سازمانی ، ویژگی فردی سازمانی ، ویژگی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/406869>

