

عنوان مقاله:

بررسی میزان تأثیر اتوماسیون اداری بر رضایت مندی ارباب رجوع (مطالعه موردی مدیریت آموزش و پرورش شهرستان مریوان)

محل انتشار:

اولین کنگره علمی پژوهشی سراسری توسعه و ترویج علوم تربیتی و روانشناسی، جامعه شناسی و علوم فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

عابد ابراهیمی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی مدرس دانشگاه پیام نور مریوان

فریده ابراهیمی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی دبیر آموزش و پرورش استان کردستان

خلاصه مقاله:

هدف از پژوهش حاضر بررسی تأثیر اتوماسیون اداری بر رضایت مندی ارباب رجوع (مطالعه موردی مدیریت آموزش و پرورش شهرستان مریوان) میباشد این پژوهش توصیفی پیمایشی میباشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه ارباب رجوع مدیریت آموزش و - پرورش شهرستان مریوان تشکیل می دادند که در سال تحصیلی 93-94 به این مدیریت مراجعه کرده اند، نمونه آماری این پژوهش را 200 نفر از ارباب رجوع تشکیل میدهند که به روش نمونه گیری غیر احتمالی در دسترس انتخاب شده اند. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش، پرسشنامه محقق ساخته رضایت از کیفیت خدمات میباشد که روایی آن توسط متخصصان این زمینه تأیید و پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ به دست آمده است و تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از spss22 انجام گردید نتایج پژوهش نشان داد که اتوماسیون اداری موجب سرعت پاسخگویی به ارباب رجوع، افزایش دقت انجام کارها، کاهش بوروکراسی اداری و استفاده ارباب رجوع از تنوع خدمات متفاوت در یک زمان در مدیریت آموزش و پرورش شهر مریوان شده است و همچنین بین جنسیت و سطح تحصیلات با رضایت ارباب رجوع تفاوت معنی داری وجود ندارد به عبارتی جنسیت و سطح تحصیلات ارباب رجوع تأثیری بر رضایت ارباب رجوع نداشته است

کلمات کلیدی:

اتوماسیون اداری، رضایت ارباب رجوع، مدیریت آموزش و پرورش شهرستان مریوان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/408508>

