

عنوان مقاله:

بررسی نقش و تأثیر فناوری اطلاعات در استقرار مدیریت دانش در سازمان ها

محل انتشار:

اولین همایش ملی کامپیوتر، فناوری اطلاعات و ارتباطات اسلامی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

حمیدرضا ندرلو - شیراز، دانشگاه شیراز، دانشکده آموزشهای الکترونیکی، کارشناس ارشد مهندسی فناوری اطلاعات

علیرضا ندرلو - یزد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد، دانشکده مهندسی کامپیوتر، کارشناس ارشد مهندسی کامپیوتر

خلاصه مقاله:

در عصر اطلاعات، مزیت اصلی در سرمایه دانش نهفته است. دانش در دنیای پیشرفته امروز به سرعت در حال تبدیل شدن به مزیت رقابت اصلی سازمانها میباشد. روند اوج یافتن نقش دانش، نوآوری و فناوریهای نوین در ایجاد مزیت‌های راهبردی و اهمیت یافتنارزش منابع دانش 1 در اداره سازمانها موجب شده است تا مقوله مدیریت دانش 2 در قلب سیاستهای راهبردی سازمانها 3 جای گیرد. بر این اساس، توجه ویژه به مدیریت دانش و دانش سازمانی 4 از جهت تحقق اهداف سازمانها ضروری به نظر میرسد. تغییرات سریع در دنیای امروز سازمان ها را با چالشهای مختلفی روبرو کرده است. اما در این میان سازمانهایی موفق هستند که به کمک مدیریت دانش، ابزارهای مدیریتی و فناوری های نوین، از فرصت های ایجاد شده به نفع خود استفاده کنند. برای موفقیت سازمان، دانش باید به عنوان یک سرمایه بین افراد قابل تبادل بوده و توانایی رشد داشته باشد. آنچه موجب تسهیل فرآیند مدیریت دانش و تبدیل آن به مزیت رقابتی در سازمان می شود، نقش پشتیبانی کننده فناوری اطلاعات 5 است که با بهره گیری از نقش حمایتی آن می توان از تجربه و دانش سازمان برای حل مشکلات، در هر زمان و در هر مکان، بهره جست. در این پژوهش به بررسی نقش فناوری اطلاعات در استقرار مدیریت دانش در سازمان ها می پردازیم

کلمات کلیدی:

منابع دانش، مدیریت دانش، سیاست های راهبردی سازمان، دانش سازمانی، فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/408815>

