

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فناوری اطلاعات بر صنعت بانکداری در ایران

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

رقیه یونسی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور

رکسانا فکری - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور، استادیار مهندسی صنایع،

خلاصه مقاله:

کاربرد مبتکرانه و ماهرانه اطلاعات و سیستم های اطلاعاتی می تواند بر ارزش، سرعت، کیفیت، هزینه و بهبود ارتباطات سازمانی بیفزاید. فناوری اطلاعات می تواند، عملکرد سازمان را در بهبود کیفیت اطلاعات توانا سازد، بنابراین سازمان ها برای رویارویی با چالش ها در محیط متغیر، از فناوری اطلاعات استفاده می کنند تا با بهبود عملکرد ناشی از آن، در برابر تغییرات حمایت شوند. اینکه کدام یک از ابعاد فناوری اطلاعات در یک سازمان موجب تقویت بخش فناوری اطلاعات آن می شود امری ضروری برای رشد و ارتقای این حوزه محسوب می شود. هدف از انجام تحقیق حاضر بررسی نقش عوامل موثر بر بهبود عملکرد فناوری اطلاعات در حوزه بانکداری است، زیرا صنعت بانکداری از مهمترین و به روزترین استفاده کنندگان از خدمات حوزه فناوری اطلاعات است. این تحقیق از لحاظ روش، توصیفی و پیمایشی، و با هدف کاربردی انجام می پذیرد. جامعه اطلاعاتی این تحقیق شامل 260 نفر از خبرگان بخش فناوری اطلاعات حوزه بانکداری ایران است که با روش کرجسی و مورگان نمونه ای 156 نفره از این جامعه برای پاسخ گویی به پرسشنامه انتخاب گردیده است. پس از تحلیل اطلاعات با روش تحلیل عاملی تاییدی و آماره آزمون و ارائه نتایج، میزان تاثیر ابعاد سازمان افزار و انسان افزار در مقایسه با فن افزار و اطلاعات افزار در حوزه بانکداری به عنوان اثرگذارترین عوامل مورد شناسایی قرار گرفت.

کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، بهبود عملکرد، حوزه بانکداری، سازمان افزار، انسان افزار، اطلاعات افزار، فن افزار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/409148>

