

عنوان مقاله:

توانمند سازی نیروی انسانی و نقش آن در تعالی سازمانهای دولتی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

زهرا غفاری - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

امروزه ترغیب کیفیت و تعالی در هر دو بخش دولتی و خصوصی امری مهم و ضروری است. بخش خصوصی در مورد به کارگیری ابزار و الگوهای مدیریتی نسبت به بخش دولتی پیشی گرفته است. بخش دولتی دارای شرایط و ویژگی های خاص خود می باشد. لذا نمی تواند عینا از مدل های بخش خصوصی بهره مند شود. در کنار ترغیب کیفیت و تعالی، سازمانها همیشه به دنبال دانستن مولفه هایی هستند تا به وسیله آن بتوانند تعالی سازمان خود را به حداکثر برسانند و آن را ارزیابی کنند. از آنجا که منابع انسانی باارزش ترین عامل تولید و مهمترین سرمایه و منبع اصلی مزیت رقابتی و ایجاد کننده قابلیت های اساسی هر سازمانی به شمار می آید، و در مدل های اصلی تعالی، توانمند سازی نیروی انسانی بعنوان یکی از مؤثرترین راههای دستیابی به تعالی و کیفیت سازمانها به شمار می رود. در این مقاله سعی شده است ضمن بررسی و شناخت مفاهیم توانمندسازی، راهکارها و الگوی جامع تعالی، نگاهی اجمالی بر توانمندسازی کارکنان بخش دولتی و تاثیر آن در تعالی این سازمانها و چالشهای فرا روی آن نیز داشته باشیم.

کلمات کلیدی:

تعالی، مدل ها، تعالی سازمانی، سازمان دولتی، توانمندسازی، ابعاد توانمندسازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/409268>

