

عنوان مقاله:

بررسی سیستم های مدیریت فرآیندهای کاری و مقایسه راهکارهای نرم افزاری با رویکرد توسعه دولت الکترونیک

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

بردیا بهنیا - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، کارمند شرکت برق منطقه ای مازندران و مدرس گروه مهندسی کامپیوتر موسسه آموزش عالیروزبهان

پرستو بوداگی - دانشجوی مهندسی فناوری اطلاعات موسسه آموزش عالی روزبهان

خلاصه مقاله:

رسیدن به بهره‌وری و اثربخشی، هدف اساسی همه‌ی سازمانها است که با کاهش پارامترهایی نظیر هزینه، زمان اجرا، تاخیرهای اضافی و خطاهای انسانی و همچنین با جایگزینی سیستم های اتوماسیون به جای سیستم انسانی میسر می شود. مدیریت جریانهای کاری، به عنوان روشی یکپارچه برای تعریف، اجرا و مدیریت فرآیندهای سازمانی ارائه شده اند. مدیریت جریانهای کاری با استفاده از ابزارها و متدهای خاص خود، حجم کارهای مورد نیاز برای توسعه‌ی راه حل‌های اطلاعاتی را به حداقل می‌رساند. مدیریت جریان کار با ابزارهای امروزی به نوعی، اتوماسیون را در دل خود نهفته دارد، هرچند این دو مفهوم مستقل از هم هستند. اما مشخصاً آنچه سازمانها را به اعمال مدیریت جریانهای کاری ترغیب میکند، بررسی نتایج موفقیت آمیز سازمانهایی است که فناوری های مجهز به این تکنیک ها را مورد استفاده قرار داده‌اند. فناوریهای نوین مدیریت جریان کار قابلیت‌ها و فرصتهایی از جمله کنترل فرآیندهای پیچیده، انجام عملیات در کوتاهترین زمان ممکن، استقلال از مکان، انعطاف پذیری بسیار بالا، جلوگیری از بروز خطا، فهم مشترک از طراحیهای انجام شده و پیدایش استانداردها را برای سازمان ها فراهم می کنند.

کلمات کلیدی:

فرآیندهای سازمانی، مدیریت جریان کار، اتوماسیون، یکپارچه سازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/409270>

