

عنوان مقاله:

نقش تمایل مدیران به سبک رهبری تحول گرا در بهبود عملکرد کارکنان از طریق تغییر در رفتار شهروندی سازمانی آن ها

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

نسا محمدی

خلاصه مقاله:

مقاله حاضر از حیث اینکه به یکی از جدید ترین تئوری های رهبری و ارتباط آن با رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان پرداخته است یک کار جدید و نوآورانه می باشد. در این تحقیق پنج بعد رفتار شهروندی سازمانی (وظیفه شناسی، احترام و تکریم، نعدوستی، جوانمردی، و فضیلت شهروندی) مورد بررسی قرار گرفت. این تحقیق کاربردی از حیث روش دارای ماهیتی توصیفی - همبستگی می باشد. اطلاعات به شیوه میدانی و بوسیله پرسشنامه از میان نمونه 180 نفری از جامعه آماری کارکنان بانک مسکن گردآوری شدند. روش نمونه گیری تصادفی در دسترس است. به منظور نیل به روایی پرسشنامه ها از نظر اساتید محترم و متخصصان مربوطه بهره گیری شد. پایایی پرسشنامه ها نیز بوسیله آلفای کرونباخ مورد آزمون قرار گرفت بصورتی که برای پرسشنامه سبک رهبری تحول گرا این مقدار 0.88 عملکرد کارکنان 0.91 و رفتار شهروندی سازمانی 0.79 بدست آمده و بدین صورت پایایی نیز تأیید شد. در پایان تمامی فرضیات تأیید گردیدند. بدین صورت می توان گفت سبک رهبری تحول گرا بطور مستقیم بر روی عملکرد کارکنان و بطور غیر مستقیم از طریق متغیر واسطه رفتار شهروندی سازمانی تأثیر می گذارد. همچنین رفتار شهروندی سازمانی نیز بر روی عملکرد کارکنان تأثیر مستقیم می گذارد.

کلمات کلیدی:

رهبری تحول گرا، رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد کارکنان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/409449>

