

عنوان مقاله:

بررسی نقش واحد R&D در افزایش بهره وری و کارایی شعب بانک کارآفرین با به کارگیری مدل هایتحلیل پوششی داده ها

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت، اقتصاد و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

فرزین نورزاده - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، گروه صنایع، دانشکده صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

زهرا اسلامی - دانشجوی دکتری مدیریت، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران

خلاصه مقاله:

امروزه تحقیق و توسعه(تحتو) در جهان جایگاه ویژه ای دارد، طوری که کشورهای صنعتی و توسعه یافته سهم قابل توجهی از درآمد و نیروی کار خود را به فعالیت های تحقیق و توسعه اختصاص می دهند. همچنین با توجه به اینکه هرسازمان به منظورآگاهی ازمیزان مطلوبیت ومرغوبیت فعالیت های خود به ویژه در محیط های پیچیده و پویا، نیازمبرم به سیستمارزیابی عملکرد دارد، بنابراین یکی از وظایف مهم واحدهای تحقیق و توسعه، طراحی و پیاده سازی مدل های مختلف ارزیابی عملکرد با توجه به شاخص های ارزیابی سازمان و به منظور افزایش بهره وری و توسعه سازمان است. در این مقاله به منظور ارزیابی دقیق عملکرد شعب بانک کارآفرین، مدلی متناسب با نیاز مجموعه تحت بررسی، طراحی و پیاده سازی شد که خروجی آن منجر به تعیین مقدار دقیق کارایی و تعیین موانع و مشکلات ناکارا بودن برخی از شعب شد که در دوره بعدی ارزیابی عملکرد این مشکلات مرتفع شد

کلمات کلیدی:

تحقیق و توسعه، کارایی و بهره وری، تحلیل پوششی داده ها، مدل BCC ورودی محور، مدل AHP، پتانسیل واحد ها

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/409463>

