

عنوان مقاله:

بررسی مدل EFQM و عارضه یابی بر عملکرد آموزش و پرورش استان مازندران مطالعه موردی شهرستان ساری

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

مرتضی نصیری شکتایی - دانشجوی کارشناسی ارشد

عین ا... دیری - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر

خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد به مجموعه اقدامات و اطلاعاتی اطلاق میگردد که به منظورافزایش سطح استفاده بهینه از امکانات و منابع درجهت دستیابی به هدفها به شیوه ای اقتصادی توأم با کارایی و اثربخشی صورت میگیرد بطوریکه ارزیابی عملکرد در بعد نحوه استفاده از منابع اساسا در قالب شاخصهای کارایی بیان میشود اگر در ساده ترین تعریف نسبت داده به ستاده را کارایی بدانیم نظام ارزیابی در واقع میزان کارایی تصمیمات مدیریت در خصوص استفاده از منابع و امکانات را مورد سنجش قرار میدهد که عمده ترین شاخص آن صرفه اقتصادی یا بهینه بودن فعالیت ها می باشد هدف پژوهش حاضر به بررسی مدل EFQM و عارضه یابی بر عملکرد آموزش و پرورش استان مازندران مورد مطالعه شهرستان ساری میپردازد و با در نظر داشتن نمونه آماری 287 نفری که بر اساس فرمول کوکران بدست آمد اقدام به بررسی اهداف پژوهش نمودیم ضمنا پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و نوع روش تحقیق توصیفی پیمایشی می باشد و پرسشنامه ی مورد استفاده در این پژوهش دارای 90 سوال است که بر اساس طیف 5گزینه ای لیکرت مدرج گردیده شده است و در نهایت با بهره گیری از نرم افزار spss اقدام به تحلیل استنباطی نمودیم که در نهایت مشخص گردید که فرضیه های پژوهش مورد تایید می باشند و یا بیان پیشنهادهایی در راستای بهینه گشتن فعالیت ها پژوهش را به پایان رساندیم

کلمات کلیدی:

عارضه یابی ، efqm ، کارکنان ، آموزش و پرورش ، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/410687>

