

عنوان مقاله:

تأثیر رهبری خدمتگزار بر اعتماد سازمانی کارکنان کارکنان اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ایلام

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی فرهنگی اجتماعی ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

فرشته سنجیده - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد ایلام،

علیرضا حسینورسنبل - عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد مراغه،

خلاصه مقاله:

هدف از انجام تحقیق حاضر نقش و تأثیر رهبری خدمتگزار بر ایجاد اعتماد سازمانی در میان کارکنان اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان ایلام می باشد. جامعه آماری در این مقاله تمام کارمندان اداره کل امور اقتصادی و دارایی در شهر ایلام می باشد. این تعداد برابر با 45 نفر است که به علت کم بودن حجم جامعه، از سرشماری برای انتخاب حجم نمونه استفاده شد. روش تحقیق از نوع کاربردی بوده و ابزار اصلی گردآوری داده های پژوهش نیز پرسشنامه بود. نرم افزار SPSS جهت تأیید یا رد فرضیه های تحقیق مورد استفاده قرار گرفت و در پایان نتایج رگرسیون چندگانه نشان داد تمامی ابعاد و مولفه های رهبری خدمتگزار تأثیر مثبت و معنی داری بر اعتماد سازمانی در میان کارکنان این سازمان دارند

کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگذار، اعتماد سازمانی، اداره امور مالیاتی، ایلام

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/410731>

