

عنوان مقاله:

مطالعه زیر ساخت های فناوری اطلاعات در تعالی سازمان ها با رویکرد استراتژیک در حوزه مرکزی شهرداری کلانشهر اهواز

محل انتشار:

اولین همایش علمی پژوهشی یافته های نوین علوم مدیریت، کارآفرینی و آموزش ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

محمدرضا هوشی - دانشجوی دکتری مدیریت کسب و کار (استراتژیک)، دانشگاه صنایع و معادن ایران، مرکز اهواز

خلاصه مقاله:

امروزه فناوری اطلاعات علاوه بر تسهیل امور عملیاتی، نقشی استراتژیک در تحقق اهداف سازمانها دارد بطوریکه سازمان ها به منظور تحقق نقش استراتژیک فناوری اطلاعات ملزم به تدوین برنامه استراتژیک فناوری اطلاعات هستند. بر خلاف گذشته اکنون زندگی در شهرها بسیار پیچیده و به میزان زیادی متنوع شده است. پیچیده شدن مسائل شهری گسترش و دگرگونی زیادی در حوزه مدیریت شهری بوجود آورده است. تامین آب، برق، گاز، تلفن و انرژی، ایجاد امنیت، مدیریت ساخت و ساز و اماکن تجاری و مسکونی، مدیریت ترافیک و حمل و نقل عمومی، احداث پایانه های مسافربری، ایجاد پارک ها و موزه ها، احداث فرهنگسراها، آموزش و کنترل قیمت ها... از مسائلی است که در حوزه مدیریت شهری جایگاهی معتبر پیدا نموده اند و روز به روز بر تعداد آنها افزوده می گردد. نحوه مدیریت مسائل فوق از جمله اساسی ترین موضوعات در حیطه مدیریت شهری بوده و بسته به ساختار اداری کشورها، سیاست گذاری و اجرای خدمات فوق از تنوع و تکرار زیادی برخوردار است. با این وجود شهرداری در قبال موضوعات طرح شده همواره بیشترین مسئولیت را خواهد داشت. در دنیای جدید از جمله مهمترین ابزار هایی که می تواند برای ارائه بهتر خدمات و انجام مسئولیت های متعدد محوله در اختیار شهرداری قرار گیرد، فناوری اطلاعات و ارتباطات می باشد. کاربرد این فناوری در دنیای جدید منجر به خلق مفهومی کلیدی تحت عنوان شهر الکترونیکی شده است. در این مقاله ضمن مروری اجمالی بر مفهوم فناوری اطلاعات و خصوصیات آن، زیر ساخت های فناوری اطلاعات در حوزه مرکزی شهرداری کلانشهر اهواز بررسی شده و در ادامه به بیان اثرات انکار ناپذیر و مشهود آن در تعالی سازمان از جمله افزایش سرعت و دقت، کاهش اندازه فیزیکی منابع اطلاعاتی، حذف فرایندهای زائد اداری، ایجاد امکان همکاری از راه دور و کاهش هزینه ها در سازمان پرداخته خواهد شد.

کلمات کلیدی:

زیر ساخت های فناوری اطلاعات، تعالی سازمان، مدیریت شهری، استراتژی فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/413170>

