

## عنوان مقاله:

بررسی نقش و اهمیت مدیریت منابع انسانی بین الملل در زنجیره های هتلداری

## محل انتشار:

دومین همایش ملی پژوهش های کاربردی در جغرافیا و گردشگری (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

محمود قربانی - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد بجنورد

علیرضا نوری - دانشجوی دکتری منابع انسانی پژوهشگاه شاخص پروژه

## خلاصه مقاله:

امروزه رقباتی تجاری از سایر کشورها، در کمین بازار های داخلی نشسته اند و منتظرند تا در اولین فرصت پیش آمده، سهم بازار را از شرکت های داخلی بگیرند و سیطره خود را بر بازارها بگسترانند. در این شرایط، اگر شرکتی خواهان بقا و ادامه حیات خود است، باید به فکر گسترش کسب و کار خود باشد. از نکات مهمی که مدیران باید بدانها توجه کند. مسائل مربوط به چگونگی انتخاب، استخدام، آموزش، جبران خدمات و ... کارکنان مشغول در کشورهای دیگر می باشد. صنعت هتلداری امروزه دیگر نه به عنوان صنعتی وابسته و زیرمجموعه جهانگردی بلکه خود به عنوان صنعتی مستقل که اشتغالزایی بالایی را نیز شامل می شود گسترش می یابد. برای گسترش کسب و کار و گام نهادن به کشوری دیگر لازم است تا ارزشمندترین سرمایه سازمان یعنی کارکنان آن، با شرایط خاص جدید آشنا گردند. بدین منظور لازمست تا مدیریت سازمان اگر به فکر ورود به بازارهای خارج از کشور و تاسیس شعبه در آن کشورهاست، در وهله اول به چگونگی تامین و آموزش نیروی انسانی مورد نیاز این شعب توجه کند. در این فرآیند، مدیر منابع انسانی می بایست فرهنگ، سرمایه انسانی، سیستم اقتصادی و سیستم قانونی-سیاسی کشور میزبان را مورد مطالعه قرار دهد و با این سیستم ها آشنا گردد تا بتواند با توجه به مسائل خاص کشور میزبان به اتخاذ تصمیم بپردازد. امروزه زنجیره های بین المللی از قبیل کنتینانتال وهایت و ... وارد بازارهای جهانی شده و به کسب و کار در عرصه جهانی می پردازند و در این بین در شعب خود در سطح مدیران از نیروهای بین المللی آموزش دیده و در سطح عملیاتی از نیروهای بومی استفاده می کنند. وجود زنجیره های بین المللی هتلداری در کشورهای مختلف به عنوان یک مزیت رقابتی عمل می نماید و هتل های ایرانی با داشتن پتانسیل های فراوان در امر میهمانداری و خدمات رسانی و نیروهای مستعد می توانند پا به این عرصه نهاده و با انتخاب صحیح، آموزش حرفه ای و رعایت استانداردهای جهانی اقدام به صدور خدمات هتلداری به آنسوی مرزها و در سطح جهانی نمایند. تحقیق حاضر به بررسی نقش مدیریت منابع انسانی در زنجیره های هتلداری بین المللی و راهکارهای ورود هتل های ایران اسلامی به این بازار و تربیت نیروهای متخصص پرداخته و از نوع تحقیقات توصیفی و توسعه ای می باشد.

## کلمات کلیدی:

منابع انسانی بین الملل، هتل، زنجیره های هتلداری، شرکت های چند ملیتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/413600>

