

عنوان مقاله:

خدمات دولت الکترونیک

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی اقتصاد کاربردی و تجارت (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

علیرضا موغلی - استاد تمام، مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، ایران

زهرا پورنظریان - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، ایران

خلاصه مقاله:

فناوری یک توانا ساز برای ارائه خدمات الکترونیک است، و کسب و کارها، فرصت های ارائه شده توسط پیشرفتهای تکنولوژیکی را برای کسب مزایای رقابتی (مثل خدمات برای مشتریان با تسهیلات و پشتیبانی بیشتر) به کار می برند. اغلب تحقیقات به خدمات دولت الکترونیک یک اشاره دارد، این که تا چه اندازه کیفیت یک وب سایت دولت الکترونیک کارایی ارائه خدمات اثربخش به منظور کمک به شهروندان در انجام معاملات دولتی را دارد و به عنوان ابزاری در جهت طراحی خدمات دولت الکترونیک یک شهروندمحوری را تسهیل میبخشد هدف اساسی موسسات دولتی ارائه انواع مختلفی از خدمات دولت الکترونیک مانند بهداشت، آموزش و پرورش، مناقصه، مالیات، سیستم اشتغال زایی، است و این خدمات به نیازهای کاربران نهایی بستگی دارد. عملکرد دولت الکترونیک تا حد زیادی بستگی به سطوح دولت الکترونیک دارد. دربرخی از مطالعات قابلیت مناسب دولت الکترونیک با توجه به سطح تعریف حوزه و دامنه ملزومات مورد نیاز برای سیستم های توسعه یافته آن می باشد. سیستم های دولت الکترونیک با پیاده سازی و به خدمت گرفتن اجزای قابلیت ها می توانند توانایی خدمات و کارایی دولت را افزایش دهند. اگر عملکرد دولت پایین تر از سطح توانایی حکومت داری الکترونیک باشد، آن قابلیت دولت الکترونیک را تحقق نمی یابد. بنابراین فناوری اطلاع ات و ارتباطات، پتانسیل ها و قوانین و مقررات مور نیاز برای کمک به اصلاحات اداری و خدمات تحویل را تحقق نخواهد بخشید. در صورتیکه عمل کرد دولت الکترونیک بالاتر از سطح توانایی حکومتداری الکترونیک باشد، برخی از سرمایه گذاری دولت الکترونیک به هدر خواهد رفت.

کلمات کلیدی:

خدمات، قابلیت خدمات، دولت الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/414751>

