

عنوان مقاله:

ارزیابی الگوهای نظری مدیریت عمل کرد در سطح سازمان و ارائه الگوی مدیریت عمل کرد

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسنده:

رضا طهماسبی بلوکآباد - کارشناسی ارشد معارف اسلامی و مدیریت صنعتی، دانشکده معارف اسلامی و مدیریت دانشگاه امام صادق (ع)

خلاصه مقاله:

با توجه به نیل سازمان های جوامع مختلف به سمت راه کارهای گوناگون افزایش بهره وری و عملکرد مناسب، ارائه یک راه حل جامع برای این سازمانها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. یکی از راه های موثر بر بهبود عملکرد در سطح سازمانی، تبعیت از الگویی جامع در این سطح می باشد. این عمل نیازمند شناخت عمیق از الگوهای موجود در این حوزه و همچنین تسلط بر انتقادهای وارد بر آن بوده؛ تا از بین الگوهای عملکرد، الگوی مناسب انتخاب گردد و یا الگوی مناسبی را در صورت نیاز ارائه کرد. در این مقاله هر دو روش فوق مورد توجه قرار گرفته است. روش انجام تحقیق از منظر هدف، بنیادین و از دید ماهیت، توصیفی پیمایشی می باشد؛ به گونه ای که از میان الگوهای نظری مدیریت عملکرد، الگوهای جایگزین سنجش عملکرد، منشور عملکرد و الگوی جایزه کیفیت مالکوم بالدريج، به دلیل اهمیتشان از میان سایر الگوها، انتخاب گردیده و مورد بررسی و نقد قرار گرفته است. در ادامه مزایا و معایب این الگوها مشخص گردیده؛ در نهایت به منظور رفع خلاها و نقایص آنها، چهارچوب مدیریت عملکرد جامع طراحی گردیده است. در بخش نتایج، مقایسه ای بین الگوها و چهارچوب مدیریت عملکرد جامع صورت گرفته و به نکات مثبت الگوی جدید اشاره شده است.

کلمات کلیدی:

عمل کرد، الگوی جایگزین سنجش عمل کرد، منشور عمل کرد، جایزه کیفیت، مدیریت عمل کرد جامع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/415655>

