

عنوان مقاله:

طراحی و استقرار کانون ارزیابی کارکنان در مشاغل مدیریتی بانک (مطالعه مورد: بانک سرمایه)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

امیر تیموری - کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

محمدزاده زحمتکش قزوینی - دانشیار، دکتری ریاضی، ریاست دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

خلاصه مقاله:

این پژوهش به کمک روش های کارایی سنجی غیرپارامتریک (تحلیل پوششی داده ها) به این بررسی عملکرد مدیران بانک پرداخته شده است. به همین منظور اهداف پژوهش به قرار زیر است: الف- طراحی سیستم جامع ارزیابی کارکنان در مشاغل مدیریتی بانکها در سطح شعب (هدف علمی)؛ ب - اجرای مدل طراحی شده روی یکی از بانکهای خصوصی (بانک سرمایه)؛ پ- بررسی عملکرد مدیران که یکی از دغدغه های اساسی در سیستم بانکی است. لذا، روش گردآوری اطلاعات در این تحقیق روش میدانی و کتابخانه ای بوده و با استفاده از مدل کارایی سنجی DEA با استفاده از نرم افزار GAMS در بین 11 شعبه بانک سرمایه در استان های گیلان و مازندران داده های پژوهش جمع آوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج این آزمون نشان داد که، در زمینه کارایی شعب مورد بررسی، مدل مورد بررسی در این پژوهش قابلیت تعمیم دهی داشته و می تواند به عنوان ابزاری در جهت شناسایی عملکرد مدیران قرار بگیرد. چرا که مدل فوق به خوبی تفاوت های شعب مختلف را از نظر کارایی در شاخص های پنج گانه منعکس نموده است. هر چند این مدل تنها مدلی محدود برای انجام طرح پژوهشی حاضر است و می توان از آن برای اجرا در سیستم بانکی بطور دقیق تر نیز بهره برد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی کارکنان، مدیریت، عملکرد سازمانی، تحلیل پوششی، بانک سرمایه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/415942>

