

عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر بهبود عملکرد مدیریت زنجیره تامین با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

محبوبه هنرور - دانشیار، دکتری مهندسی صنایع، گروه صنایع، دانشکده صنایع، دانشگاه یزد

سعید خاکشوری فریمان - دانشجو، کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، گروه صنایع، دانشکده مهندسی صنایع موسسه آموزش عالی اشراق

ابوالفضل جوان کیانی - دانشجو، کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، گروه صنایع، دانشکده صنایع دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

مدیریت زنجیره تامین یکی از مهمترین مقولات مطرح شده در زمینه ی تولید و یکپارچه سازی فرآیندهای مربوط به آن است. در این پژوهش با هدف بهبود مدیریت زنجیره تامین، ابعاد زنجیره تامین مورد بررسی قرار گرفته است. پس از شناسایی عوامل موثر بر بهبود عملکرد زنجیره تامین و پالایش آنها، 6 عامل اصلی و 26 عامل فرعی مرتبط شناسایی گردید. در ادامه براساس نتایج حاصل از پرسشنامه و با استفاده از تحلیل سلسله مراتبی و نرمافزار Expert Choice رتبه بندی آنها انجام گرفت. نتایج دلالت بر آن دارد که از بین عوامل اصلی، عامل مالی و از بین عوامل فرعی، عامل تعهد به رضایت مشتری واجد بیشترین تاثیر بر زنجیره تامین بوده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت زنجیره تامین، بهبود عملکرد، تحلیل سلسله مراتبی، Expert Choice ، رضایت مشتری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/415961>

