

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین سرمایه فکری و عملکرد سازمانی کارکنان: مطالعه موردی شرکت برق منطقه ای سمنان

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی پایدار ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

بتول پیوندی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

خلاصه مقاله:

پیشرفت سریع فناوری اطلاعات در دهه های اخیر تحولی اساسی را در تمام جنبه های زندگی بشر ایجاد کرده است درچنین محیطی تفکر حاکم مدیریت بردانشهای نهان و آشکار و بکارگیری روزافزون آنها در فرایندهای اجرایی می باشد سرمایه فکری با اجزای اساسی خود یعنی سرمایه انسانی سرمایه ساختاری سرمایه مشتری جنبه های مختلف از سازمانها را تحت تاثیر خود قرار میدهد جامعه اماری این تحقیق نیز شامل کارکنان شرکت برق منطقه ای سمنان بوده و در این تحقیق حجم نمونه باتوجه به تعداد 153 نفر کارکنان شرکت برق منطقه ای سمنان و براساس جدول مورگان و کرجسی عدد 108 بدست آمده و نتایج آن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از لحاظ روش دردسته تحقیقات علی قرار میگیرد زیرا در این پژوهش تلاش شده است تا به بررسی رابطه سرمایه فکری و عملکرد سازمانی در شرکت برق منطقه ای سمنان پرداخته شود در این میان به نظر می رسد متغیر رضایت شغلی رابطه بین این دو را تحت تاثیر قرار میدهد و به عنوان متغیر میانجی عمل می کند زیرا یکی از قابلیت های مهم سازمانی رضایت شغلی است که میتواند به مثابه عنصری موثر برای افزایش کارایی نوآوری و ارتقا عملکرد سازمانی کمک نماید

کلمات کلیدی:

سرمایه ساختاری ، سرمایه مشتری ، سرمایه انسانی ، رضایت شغلی ، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/416122>

