

عنوان مقاله:

رسیدن به تعالی سازمانی براساس الگوی بنیادی اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM)

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی پایدار ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسنده:

هدا رومزی - دانشجوی دکتری تخصصی، گروه مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، اهواز، ایران

خلاصه مقاله:

سازمان هایی که حقیقتاً سرآمد هستند، می کوشند با دست آوردهایشان و نشان دادن این که چگونه به این دست آوردها رسیده اند و این که در آینده چه دست آوردهایی خواهند داشت، رضایت ذی نفعان خود را جلب کنند. انجام این کار حتی در مساعدترین شرایط کار دشواری است. از این رو در شرایطی که رقابت جهانی افزایش می یابد، نوآوری تکنولوژیکی به سرعت اتفاق می افتد. فرایندها تغییر می کند و تغییرات مداوم در اقتصاد، شرایط اجتماعی و محیط پیرامون مشتری رخ می دهند، استمرار این کار دشوارتر نیز خواهند شد. با شناخت این چالش ها بود که بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت (EFQM) ایجاد شد تا رهیافتی به مدیریت را بین سازمان های اروپایی ترجیح کند که در ابعاد جهانی قابل طرح و راهنمایی آنها به سوی سرآمدی پایدار باشد. در این مقاله علاوه بر ارائه مفهوم خود ارزیابی براساس مدل EFQM، تشریح روش ها و مزایای آن و همچنین منطق را پرداخته شده است

کلمات کلیدی:

خود ارزیابی، عملکرد سازمان، مدل تعالی سازمان EFQM، روش های خود ارزیابی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/416140>

