

عنوان مقاله:

بهینه سازی مدیریت زمان در نحوه خدمات دهی به مراجعین به جایگاه های سوخت رسانی ترکیبی با استفاده از تکنیک صف مطالعه موردی: شهرستان میاندوآب

محل انتشار:

اولین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی پایدار ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

سالار عباسی - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

خلاصه مقاله:

افزایش طول صف انتظار جایگاه های سوخت رسانی موجب کاهش تعداد مشتریانی که از خدمت دهنده خدمت دریافت می کند میشود هدف این تحقیق بهینه سازی مدیریت زمان در نحوه خدمات دهی به مراجعین به جایگاه های سوخت رسانی ترکیبی با استفاده از ترکیب صف می باشد برای مدلسازی سیستم صف موجود بر حسب مدت زمان ارایه خدمت به دو دسته تقسیم بندی شده است حالتی که مدت زمان ارایه خدمت به فرد از خدمت دهنده اول برابر یا بیشتر از خدمت دهنده دوم است و حالتی که مدت زمان ارایه خدمت به فرد از خدمت دهنده دوم بیشتر از خدمت دهنده اول است یا به عبارتی مدت زمان دریافت خدمت فرد اول کمتر از فرد دوم می باشد یافته های تحقیق نشان میدهد که میانگین کل تعداد افراد داخل صف 5 نفر می باشد حجم نمونه در سطح خیلی 0/05 و با استفاده از فرمول کوکران برابر 151 برآورد گردیده است روش نمونه گیری انتخابی تصادفی ساده بوده است میانگین کل افراد داخل سیستم 6 نفر و میانگین کل زمان انتظار افراد در صف 12 نفر بوده است میانگین کل زمان انتظار افراد در سیستم 16 دقیقه می باشد احتمال اینکه تمام سرویس دهنده ها بیکار باشند 27 درصد برآورد گردیده است که مربوط به ساعات قبل از ظهر می باشد مشتریانی که در هر ساعات از دریافت خدمات انصراف میدهند 5 برآورد گردیده است که نشان از آن دارد که جایگاه دیگری را برای سوخت گیری در سطح شهر انتخاب مینمایند

کلمات کلیدی:

زمان انتظار ، خدمت دهنده ، جایگاه های سوخت رسانی ترکیبی ، اصول صف

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/416152>

